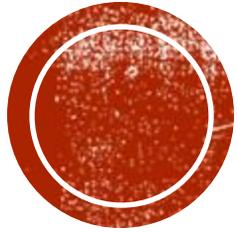


外国人適正雇用プラットフォーム  
<https://tekiseikoyou.jp/>



1-SC-A調査

## 日本で就労したいインドネシア人の考えを知るアンケート調査 報告書(速報版)

編集責任 鍋島祥郎 (本プロジェクト統括、一般社団法人大阪外食産業協会外国人雇用促進部門会筆頭業務委員、株式会社CONVI代表取締役)

編集担当 アブドゥラ・ファルキ (株式会社CONVI)

この調査報告書についてのお問い合わせは鍋島またはファルキまでお願いします。  
nabeshima@convi.asia  
faruqi@convi.asia

トヨタ財団 2023 年度 特定課題  
「外国人材の受け入れと日本社会」 助成  
課題番号D23-MG-0021

テーマ  
「外食産業を事例とする求職外国人と求人事業者のミスマッチ構造に関する調査研究ならびにその解消のための事業構築」

# 調査の方法

- この調査はトヨタ財団の助成により外国人適正雇用プラットフォームが実施したものです。当プラットフォームについては下記のサイトをご参照ください。
  - <https://tekiseikoyou.jp/>
- 調査は2024年12月23日を基準日とし、12月23日から2025年1月31日のあいだに回答されたものです。
- 日本での就労に関心のある人を対象とした調査で、回答者を次の方法で募りました（次ページ）。

- 1.インドネシアで日本語を教えている、あるいは日本での就労を目標としたカリキュラムを実施している大学、普通高校、職業高校に依頼し、回答者を募集しました。
- 2.インドネシアから日本への人材送出行なっている機関、または日本語教育を行っている機関に依頼し、回答者を募集しました。
- 3.回答はGoogleフォームを活用したインターネットによるアンケート方式です。
- 4.この速報版報告書では非該当項目への入力など入力間違いのクリーニング作業を行なっておりません。本報告書では数値が修正される可能性があり、正確な引用は本報告書をお待ちください。なお、速報版からの引用の際は速報値と明示ください。
- 5.アンケート回答者の募集にあたっては橋本財団ソシエタス研究所のアンディ・ホリック先生、株式会社社会社CONVI、インドネシアの法人であるPT.OHMに多大なご協力をいただきました。
- 6.回答者募集にご協力いただいた学校、送出機関は以下の一覧の通りです。

# 大学

| NO | 機関名                                 |
|----|-------------------------------------|
| 1  | UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA |
| 2  | UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA         |
| 3  | UNIVERSITAS ANDALAS                 |
| 4  | UNIVERSITAS JENDRAL SOEDIRMAN       |
| 5  | UNIVERSITAS WIDYATAMA               |
| 6  | ASM KENCANA BANDUNG                 |
| 7  | UNIVERSITAS LIA                     |
| 8  | UNIVERSITAS DIPONEGORO              |
| 9  | UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA      |
| 10 | UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO         |
| 11 | UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA    |
| 12 | STBA YAPARI                         |
| 13 | UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG         |
| 14 | UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA          |

## 高校・職業高校

| NO | 機関名                        |
|----|----------------------------|
| 1  | SMKN 1 RANCAEKEK           |
| 2  | SMKN 8 BANDUNG             |
| 3  | SMAN 7 BANDUNG             |
| 4  | SMK CENDIKIA BATUJAJAR     |
| 5  | SMAIT MIFTAHUL KHOIR       |
| 6  | SMK LPPM RI                |
| 7  | SMKS INOVASI MANDIRI       |
| 8  | SMK TEXAR KARAWANG         |
| 9  | SMKS IGASAR PINDAD BANDUNG |
| 10 | SMKN 14 BANDUNG            |
| 11 | SMKS BANDUNG BARAT         |
| 12 | SMKN 1 KETAPANG            |
| 13 | SMAN 1 CIAMIS              |
| 14 | SMKN 1 CISARUA             |
| 15 | SMK YADIKA SUMEDANG        |
| 16 | SMKS PUTRA GUNUNGHALU      |
| 17 | SMKN 4 PADALARANG          |
| 18 | SMKN 1 PANGANDARAN         |
| 19 | SMK KARTIKA XIX-1          |

## LPK（職業訓練機関）

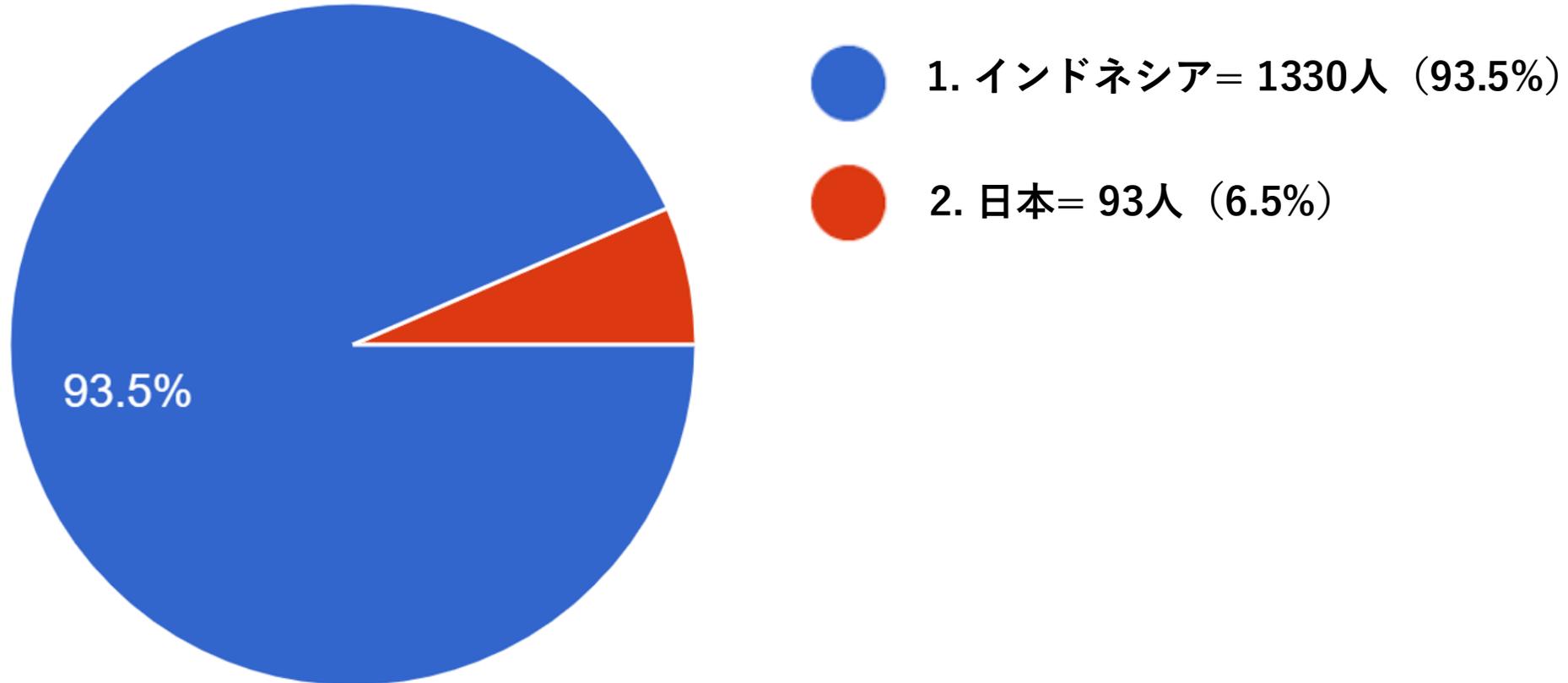
| NO | 機関名                            |
|----|--------------------------------|
| 1  | LPK YURINOKI                   |
| 2  | LPK KISEKI INDONESIA           |
| 3  | LPK SERBAINDO SULBAR           |
| 4  | LPK SATHIA GAKKOU              |
| 5  | LPK KONOMI CAREER SUPPORT      |
| 6  | LPK KENZO CIREBON              |
| 7  | LPK YOOSH                      |
| 8  | LPK CAHAYA MULIA               |
| 9  | LPK SO SHINRAI JAPAN INDONESIA |
| 10 | LPK NUSANTARA KENDAL           |
| 11 | LPK SEIMAJIME                  |
| 12 | LPK SHINKEN INDONESIA          |
| 13 | LPK CAKRA MEGUMI               |
| 14 | LPK KIRANA GAKKOU              |
| 15 | LPK MANTIS                     |
| 16 | LPK EIJI GLOBAL INDONESIA      |
| 17 | HAMAREN EDUCATION CENTER       |
| 18 | LPK SO NAKAYOSHI GAKUIN CENTER |
| 19 | LPK SO YUUKI SHORAI INDONESIA  |
| 20 | LPK ARCADIA YOGYAKARTA         |
| 21 | LPK KUMETA                     |
| 22 | LPK ARATA GAKUIN CENTER        |



# 回答者数と属性

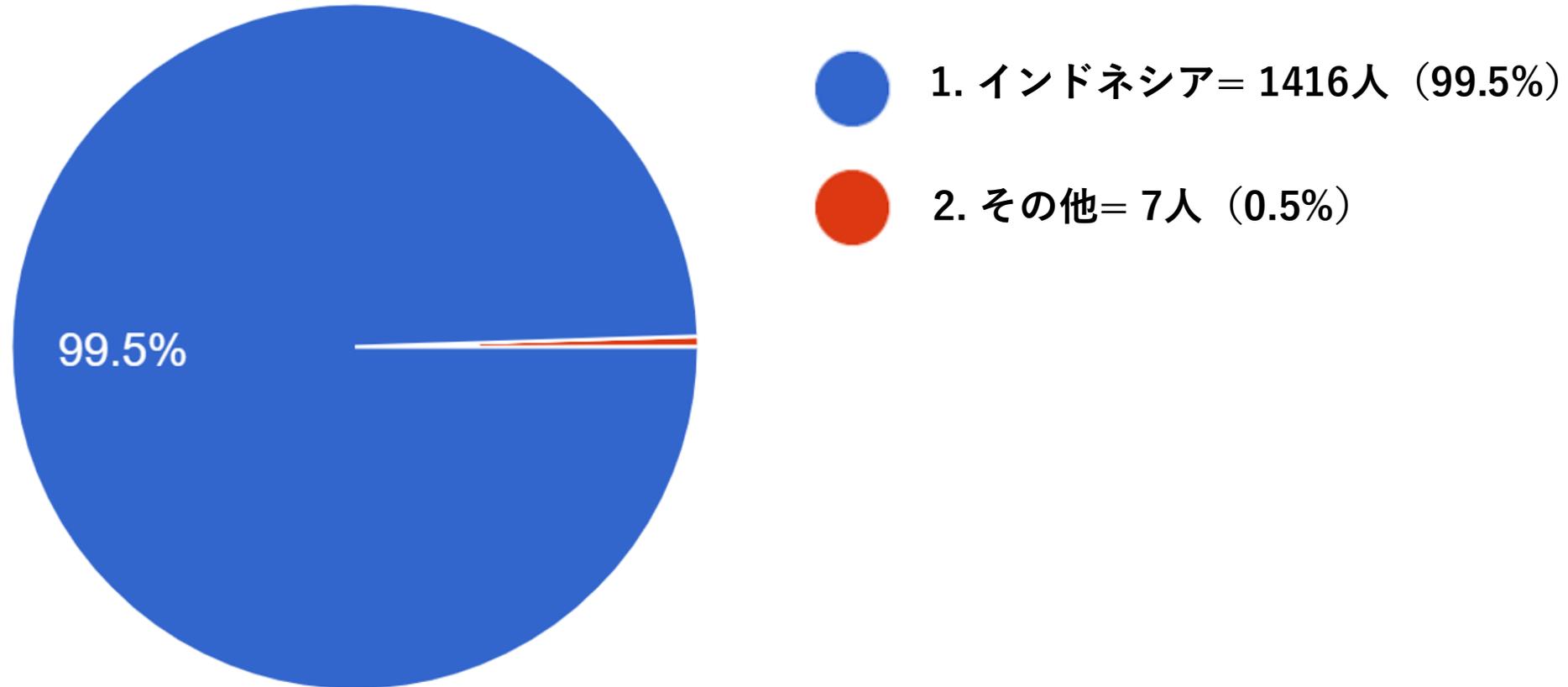
(I) あなたはいまどこに住んでいますか。

回答者：1423人

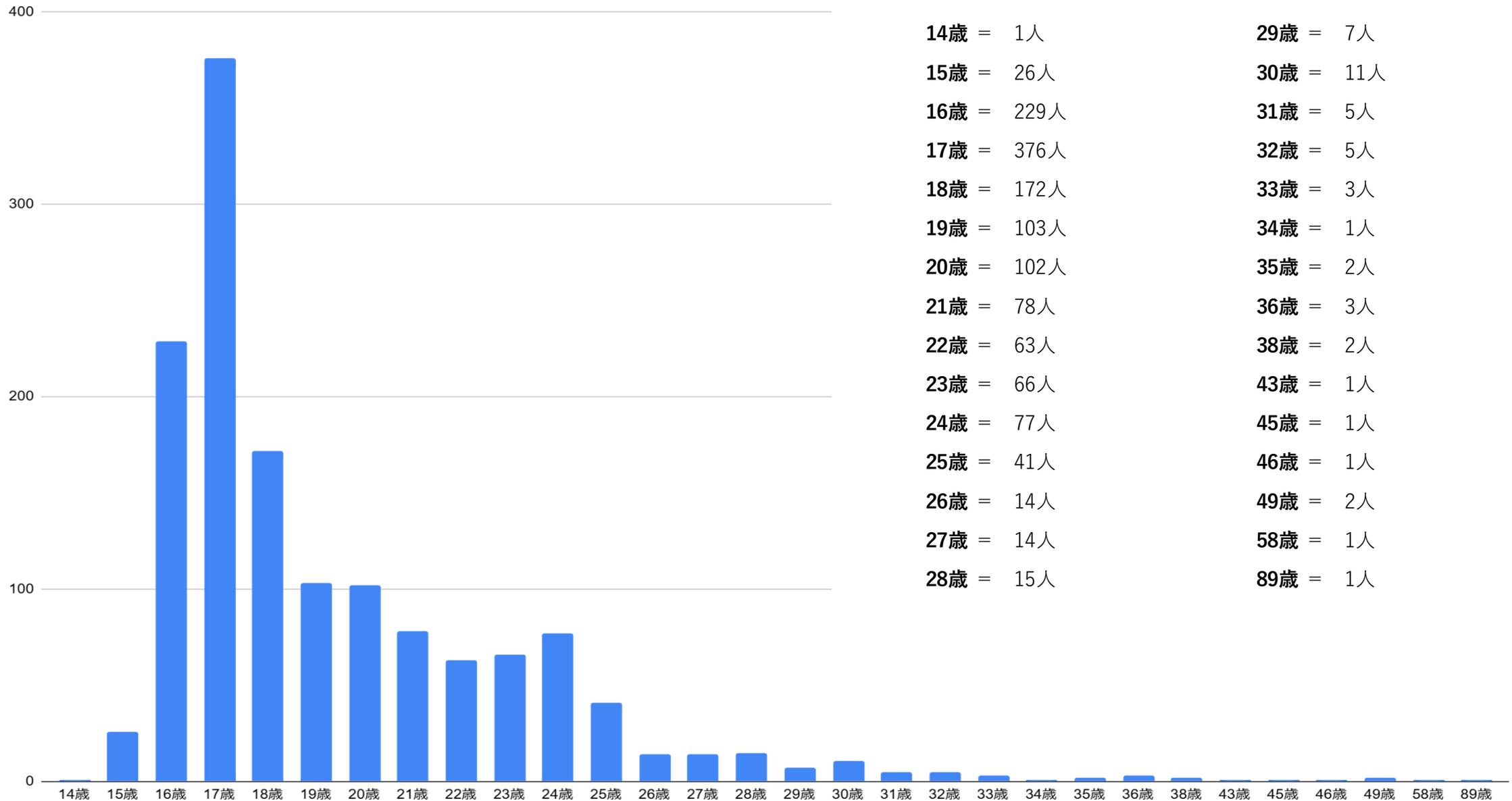


## (II) あなたの国籍はなんですか。

回答者：1423人

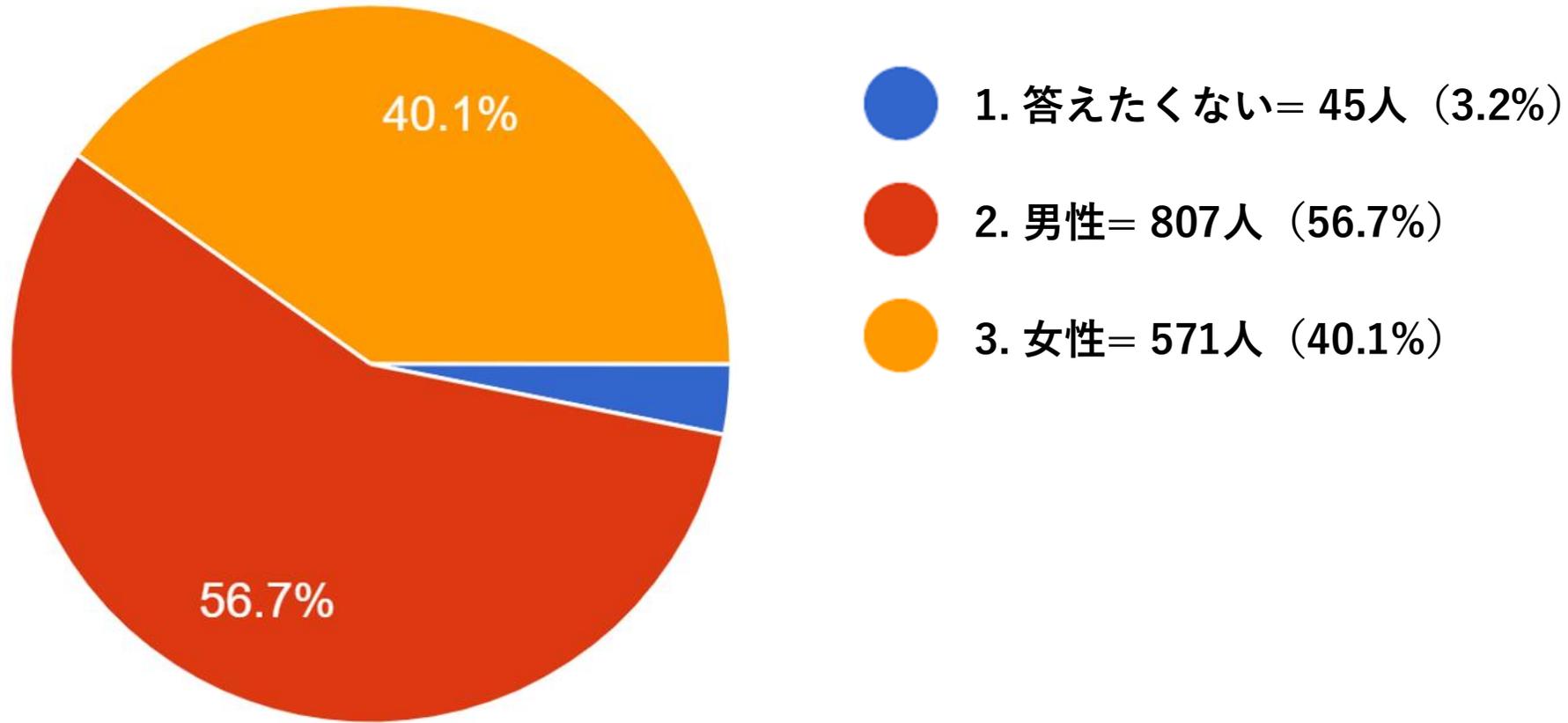


### (III) あなたの年齢は何歳ですか。回答者：1423人



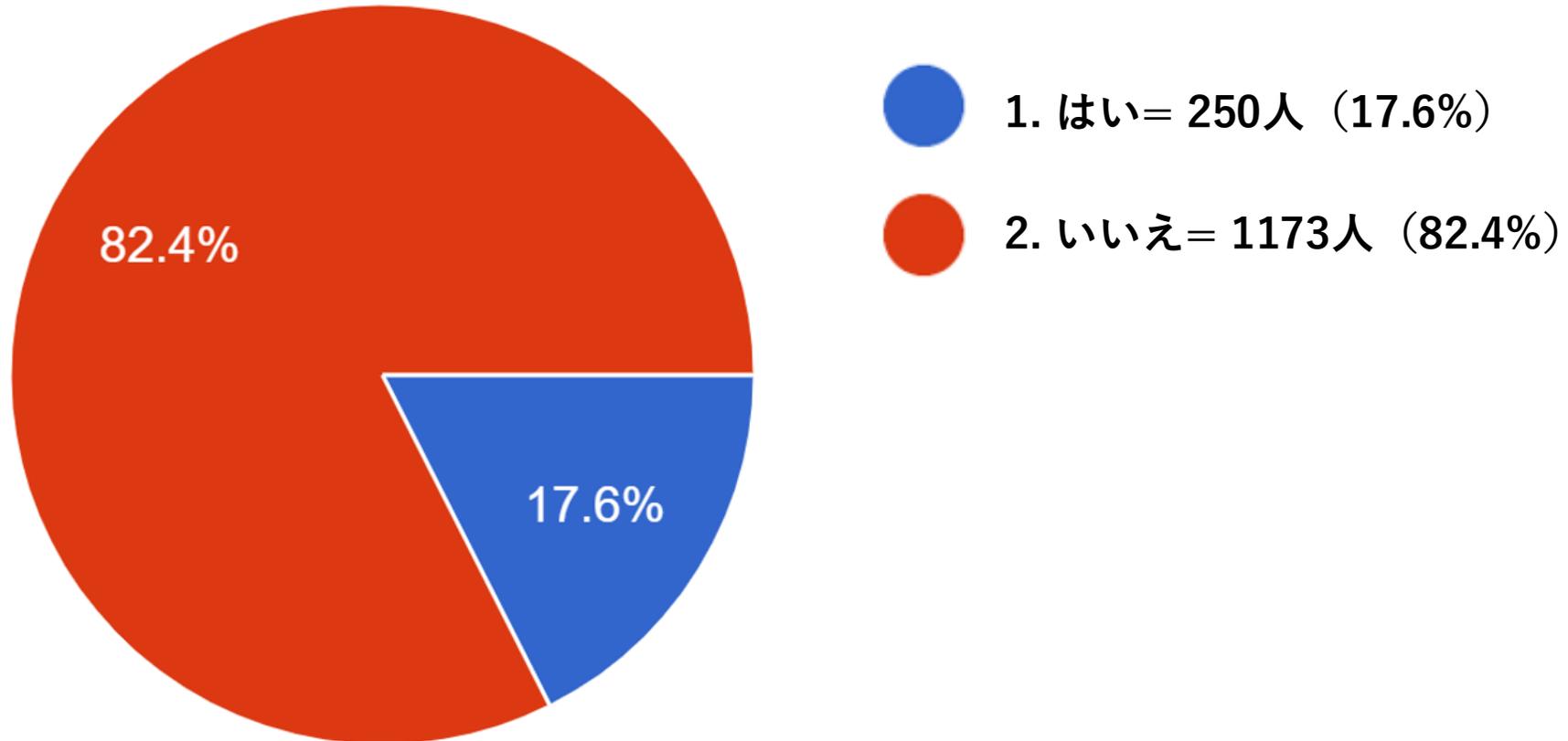
#### (IV)性別は何ですか。

回答者：1423人



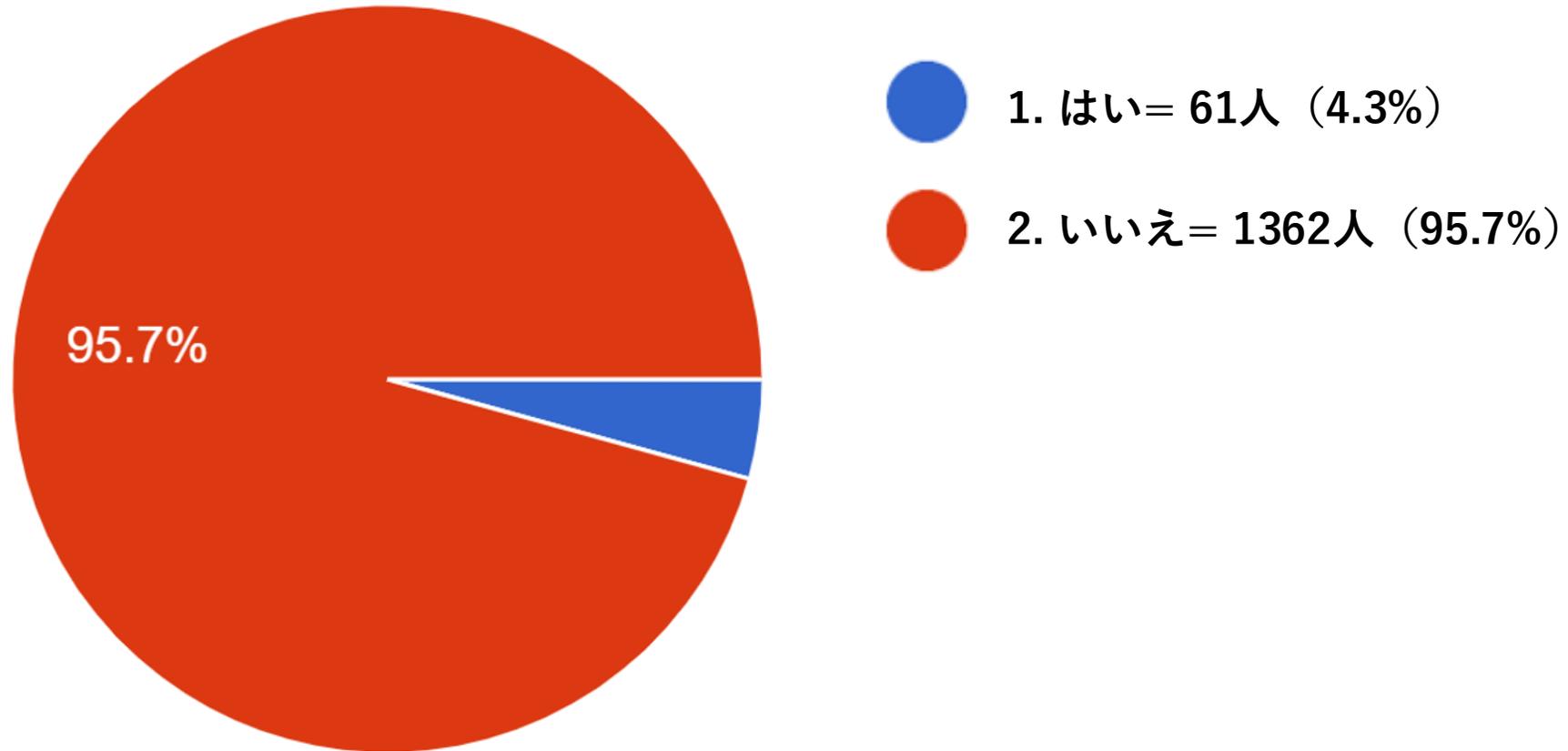
## (V)配偶者はいますか。

回答者：1423人



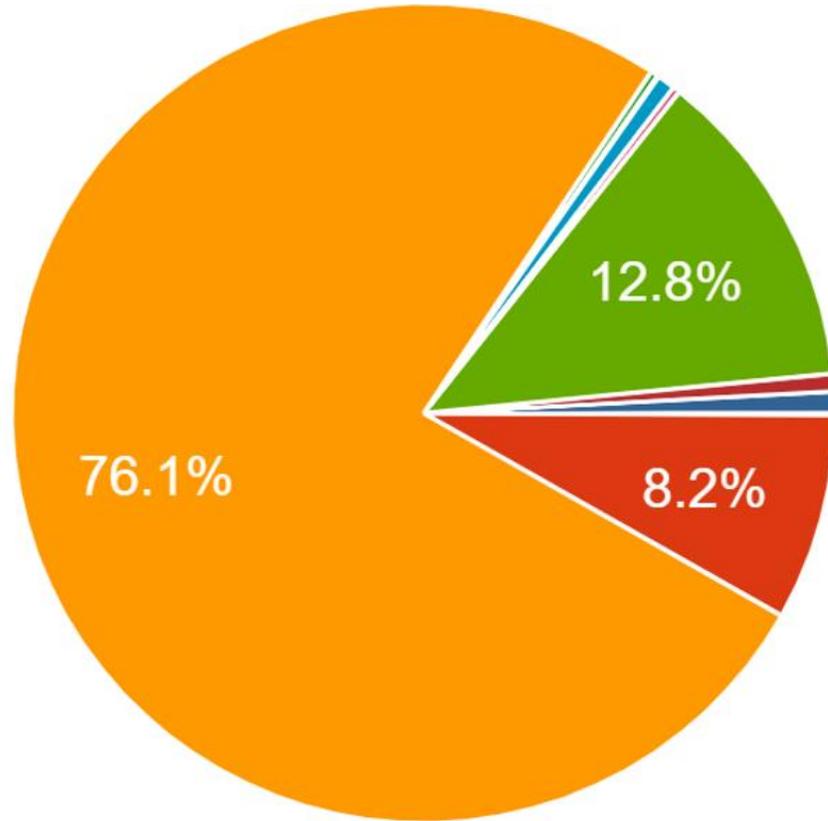
## (VI)お子さんはいますか。

回答者：1423人



## (VII) あなたの最終学歴はなんですか。

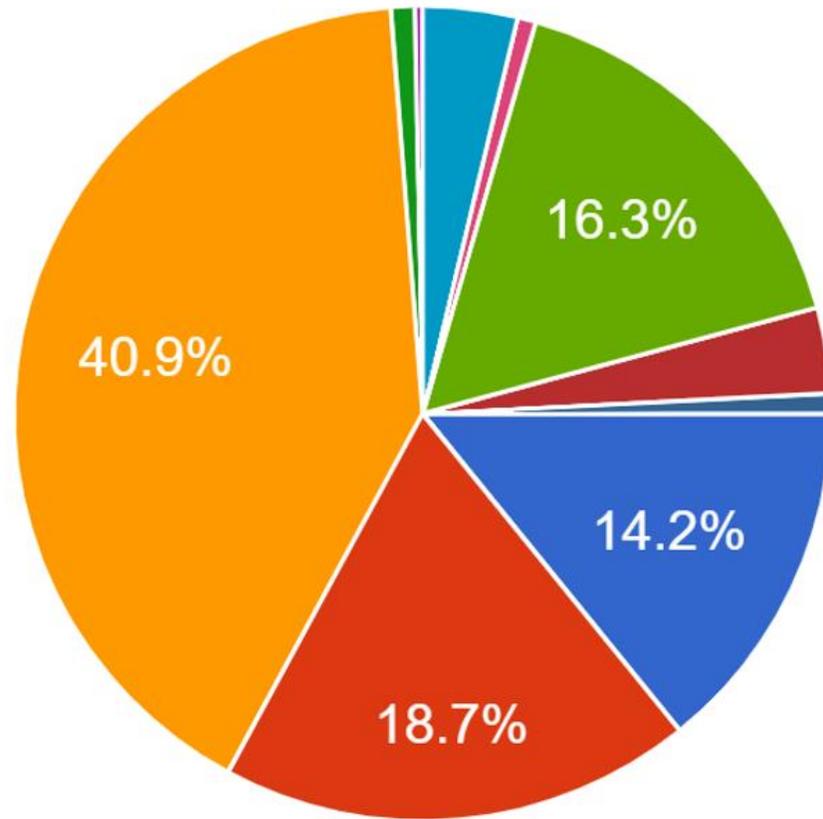
回答者：1423人



- 1. 中学校を卒業していない = 1人 (0.05%)
- 2. 中学校を卒業した = 116人 (8.2%)
- 3. 高校を卒業した = 1083人 (76.1%)
- 4. D1 = 4人 (0.3%)
- 5. D2 = 1人 (0.05%)
- 6. D3 = 10人 (0.7%)
- 7. D4 = 4人 (0.3%)
- 8. S1 = 182人 (12.8%)
- 9. S2 = 10人 (0.7%)
- 10. S3 = 12人 (0.8%)

## (VIII)あなたのお父さんの最終学歴はなんですか。

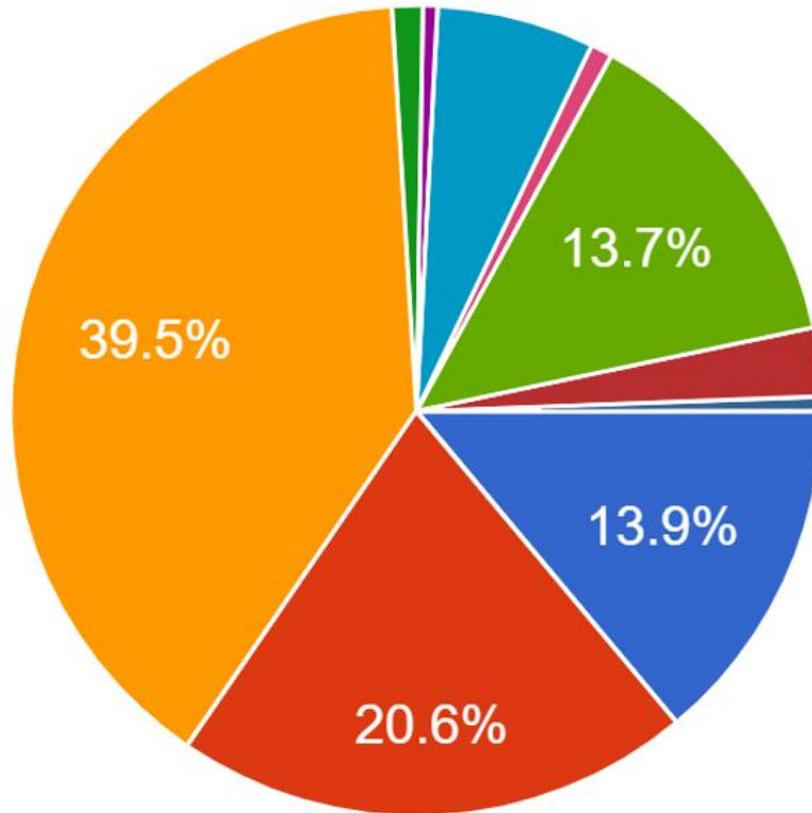
回答者：1383人



- 1. 中学校を卒業していない = 196人 (14.2%)
- 2. 中学校を卒業した = 259人 (18.7%)
- 3. 高校を卒業した = 565人 (40.9%)
- 4. D1 = 13人 (0.9%)
- 5. D2 = 4人 (0.3%)
- 6. D3 = 52人 (3.8%)
- 7. D4 = 10人 (0.7%)
- 8. S1 = 226人 (16.3%)
- 9. S2 = 47人 (3.4%)
- 10. S3 = 11人 (0.8%)

## (IX)あなたのお母さんの最終学歴はなんですか。

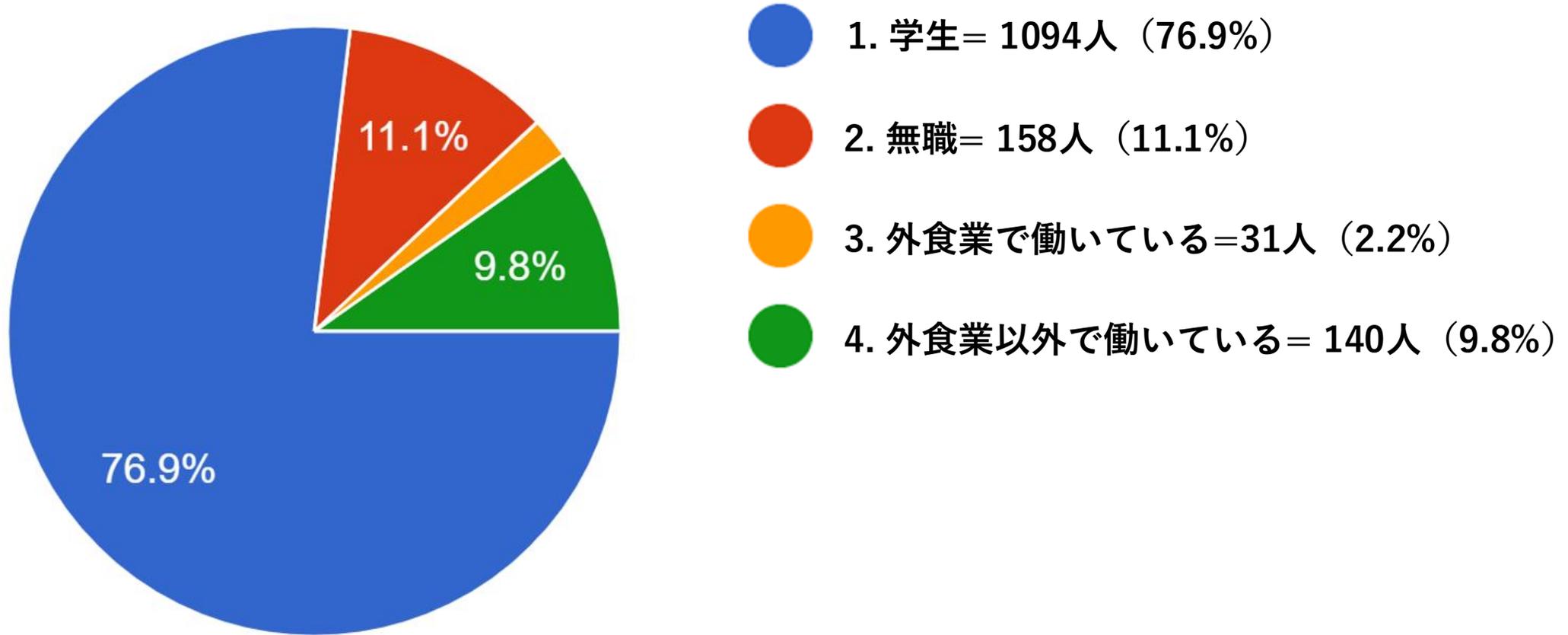
回答者：1386人



- 1. 中学校を卒業していない = 193人 (13.9%)
- 2. 中学校を卒業した = 286人 (20.6%)
- 3. 高校を卒業した = 547人 (39.5%)
- 4. D1 = 17人 (1.2%)
- 5. D2 = 8人 (0.6%)
- 6. D3 = 87人 (6.3%)
- 7. D4 = 12人 (0.9%)
- 8. S1 = 190人 (13.7%)
- 9. S2 = 38人 (2.7%)
- 10. S3 = 8人 (0.6%)

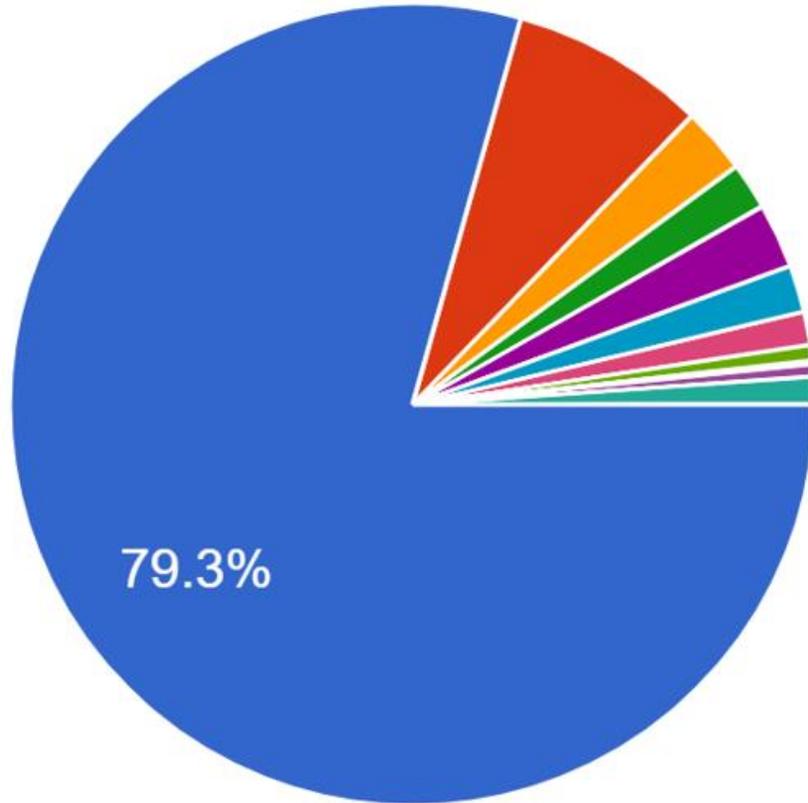
(X)あなたのいまの職業はなんですか。一番よく当てはまるもの一つ選んでください

回答者：1423人



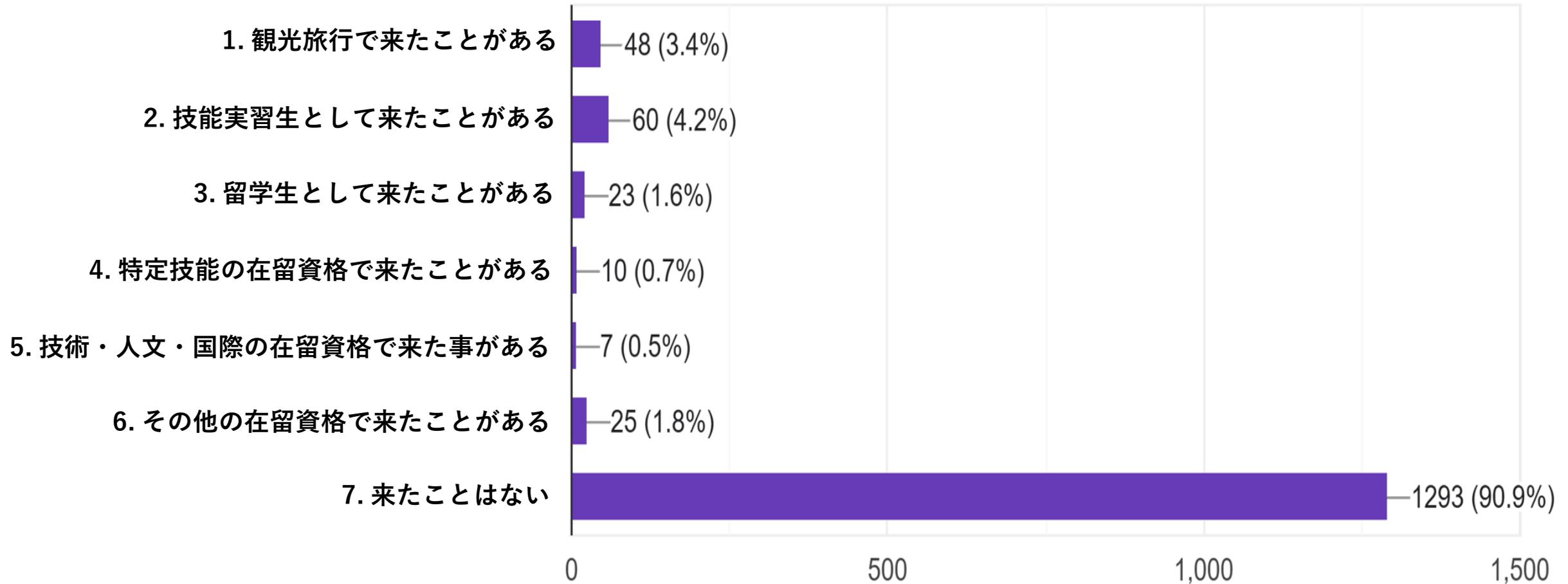
# (XI)いまもらっている給料は月にいくらですか（手取り）。

回答者：1423人



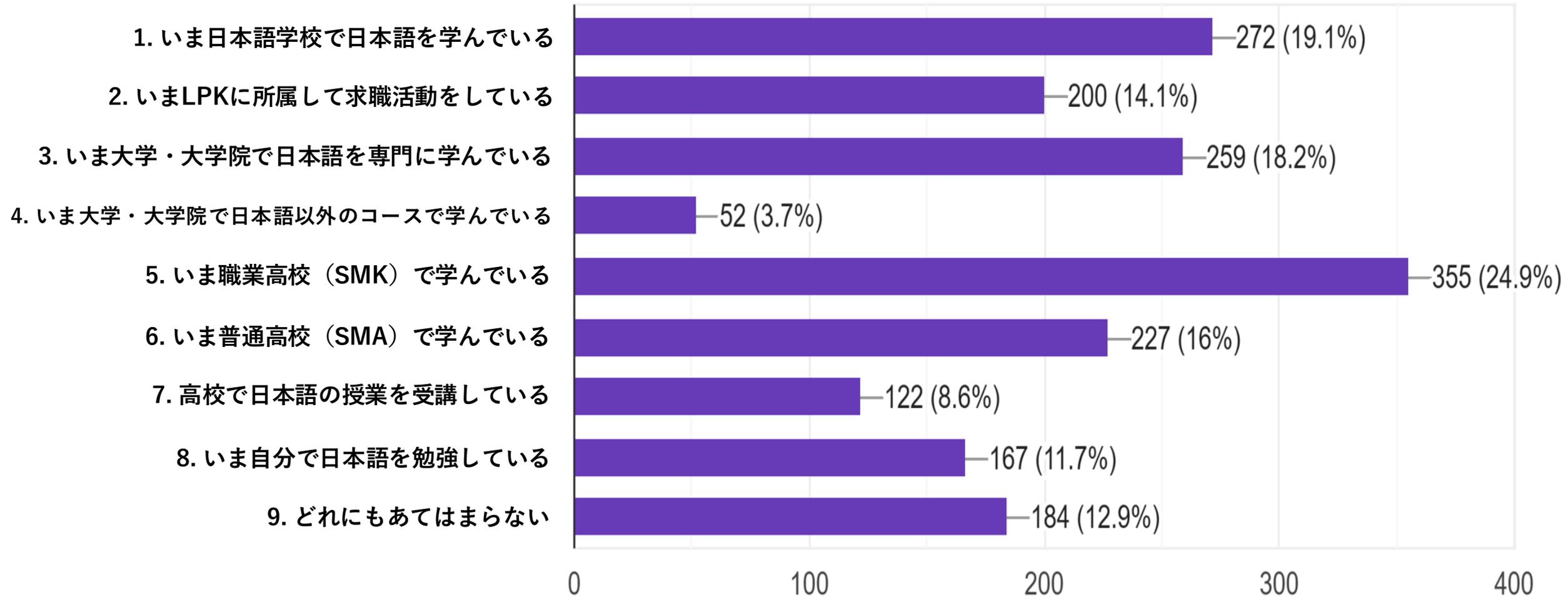
- 1. 無職= 1129人 (79.3%)
- 2. 3万円以下= 112人 (7.9%)
- 3. 3万円～5万円未満=38人 (2.7%)
- 4. 5万円～10万円未満= 27人 (1.9%)
- 5. 10万円～15万円未満= 37人 (2.6%)
- 6. 15万円～20万円未満= 27人 (1.9%)
- 7. 20万円～25万円未満= 19人 (1.3%)
- 8. 25万円～30万円未満= 9人 (0.6%)
- 9. 30万円～35万円未満= 1人 (0.1%)
- 10. 35万円～40万円未満= 1人 (0.1%)
- 11. 40万円～50万円未満= 7人 (0.5%)
- 12. 50万円以上= 16人 (1.1%)

(XII) これまでに日本に来たことがありますか。当てはまるものをすべて選んでください。いま日本にいる人は前回日本に来たときのことを答えてください。 回答者：1423人



(XIII)いま所属している学校や送り出し機関について当てはまるものをすべて選んでください。

回答者：1423人



(XIV) 日本で仕事することについて、知りたいこと、相談したいこと、困っていること、疑問に思っていることがあればなんでも書いてください。

回答者：475人

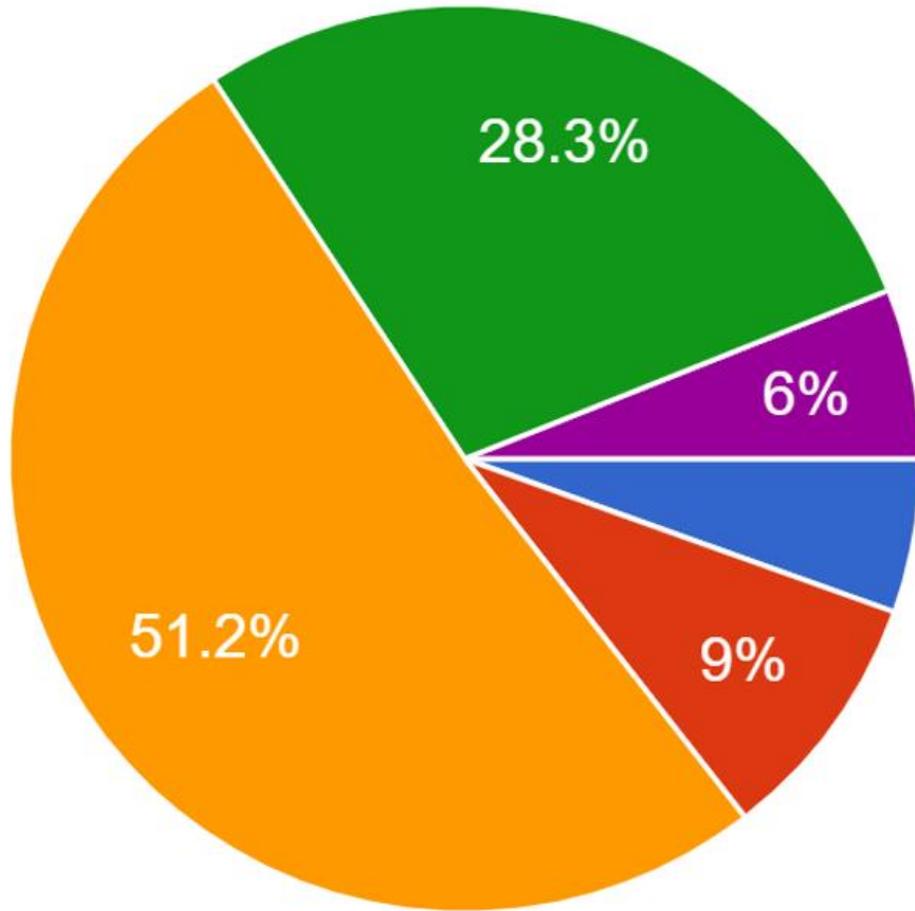
こちらの回答に関しては、速報版ではご覧になれません。  
後日アップされる正式な報告書でご覧ください



**外国での就労意思について聞きます**

# (I) あなたは外国で働きたいですか。1つだけ選んでください

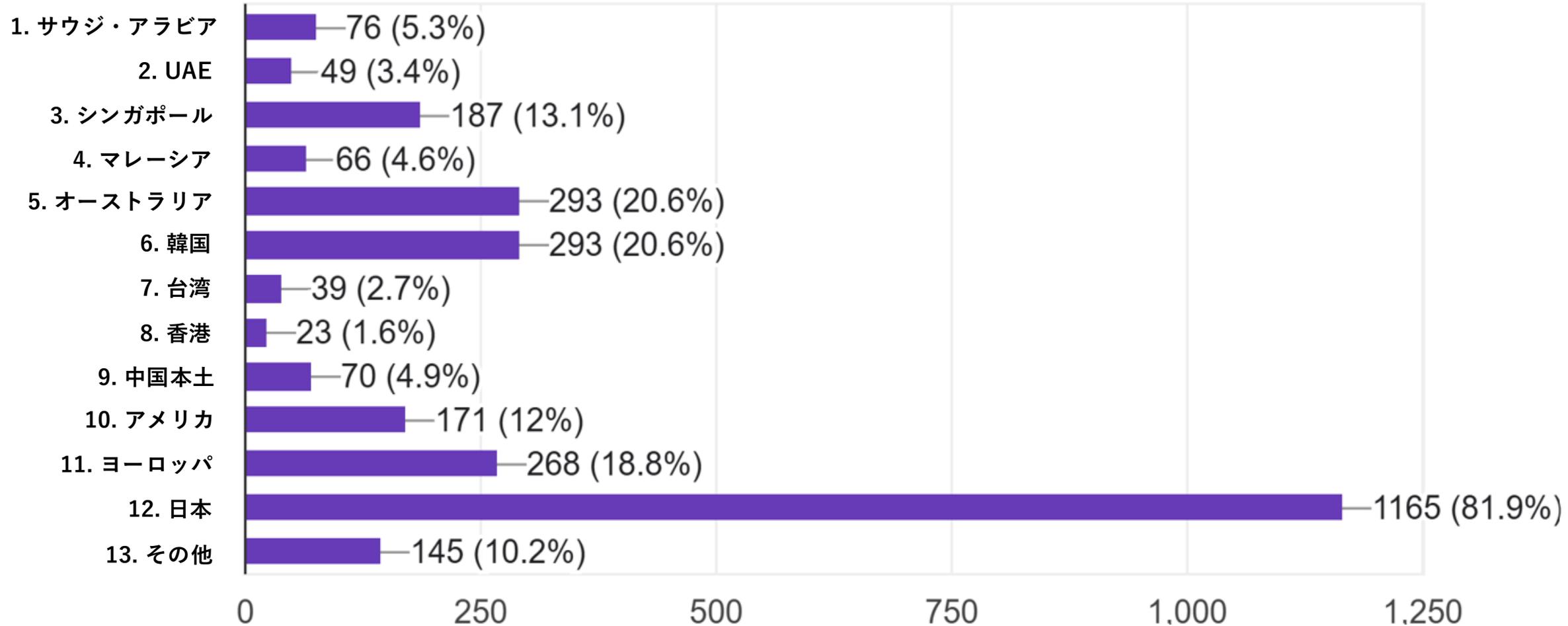
回答者：1423人



- 1. 今外国で働いている = 78人(5.5%)
- 2. 外国で働くことが決まっている = 128人(9%)
- 3. 外国で働くことを目指している = 729人(51.2%)
- 4. 外国で働くかどうか考えている = 402人(28.3%)
- 5. 外国で働く予定はない = 86人(6%)

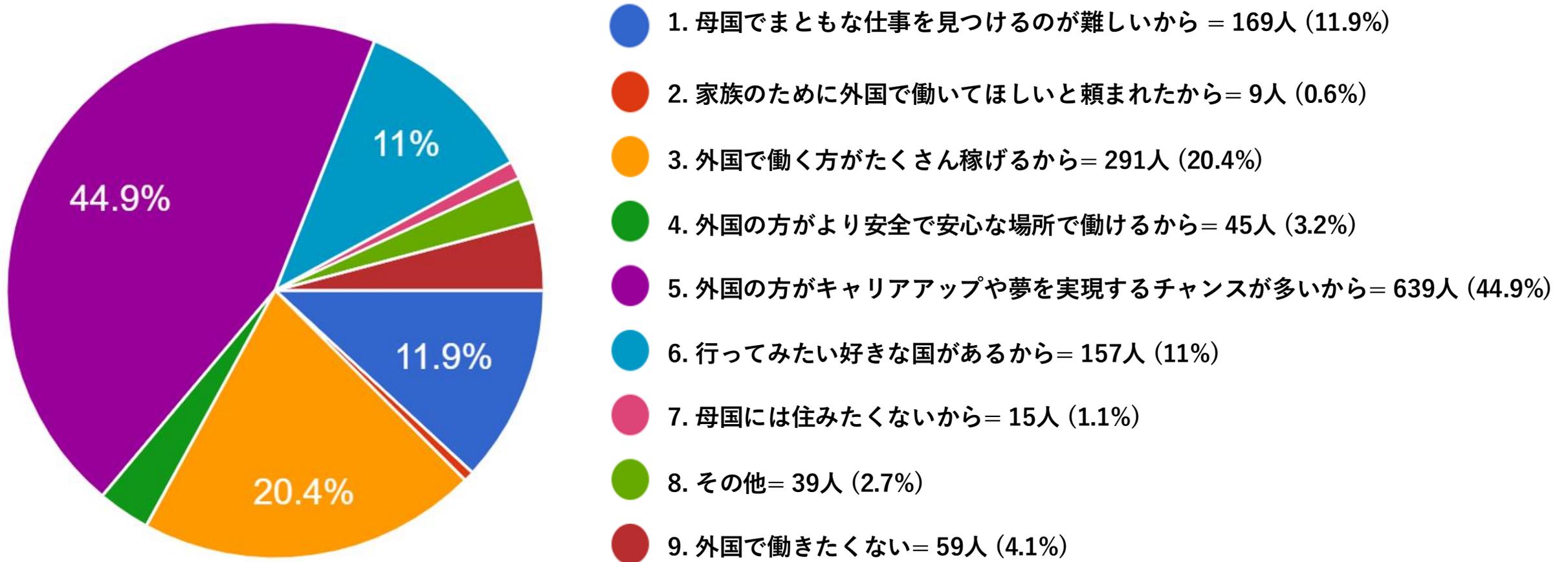
## (II) 働きたいと思う国・地域はどこですか。3つまで選んでください。

回答者：1423人



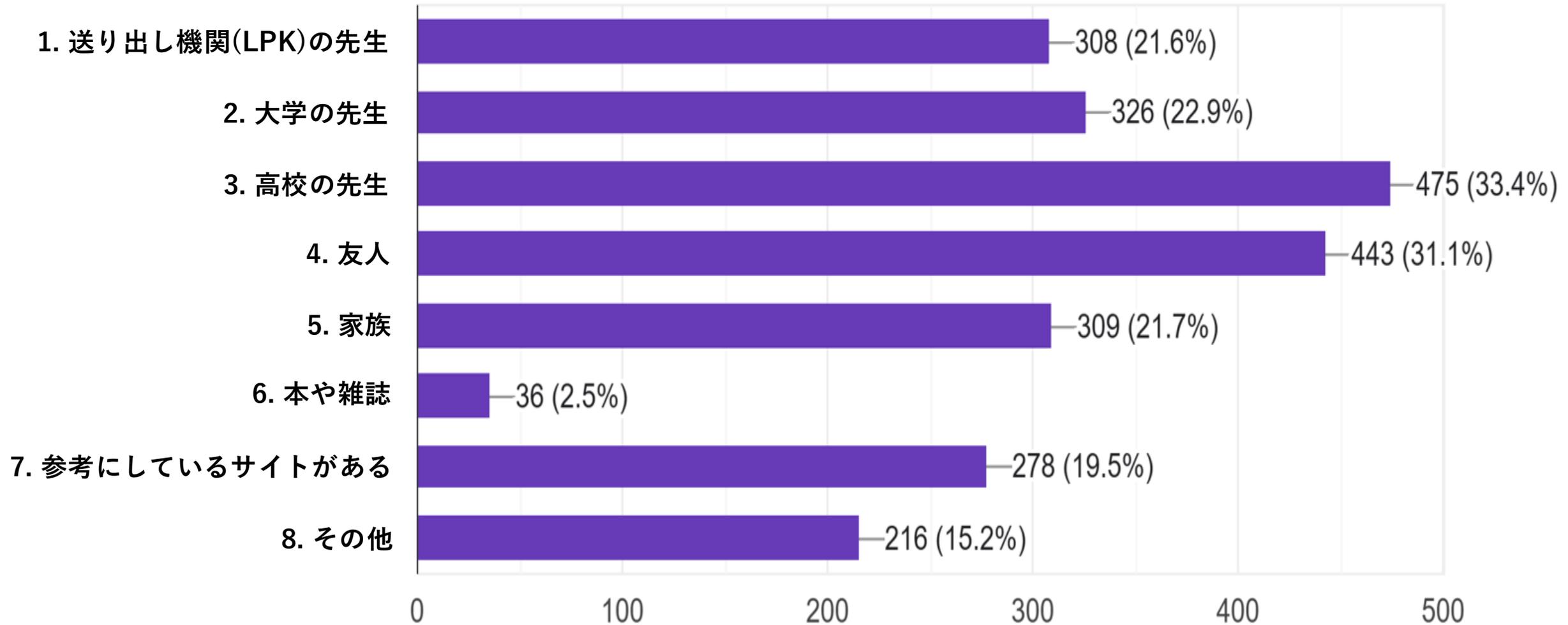
### (III) なぜ外国で働きたいですか。一番近いものを1つ選んでください。

回答者：1423人



#### (IV) 働きたい国の情報はどこで得ていますか。3つまで選んでください。

回答者：1423人

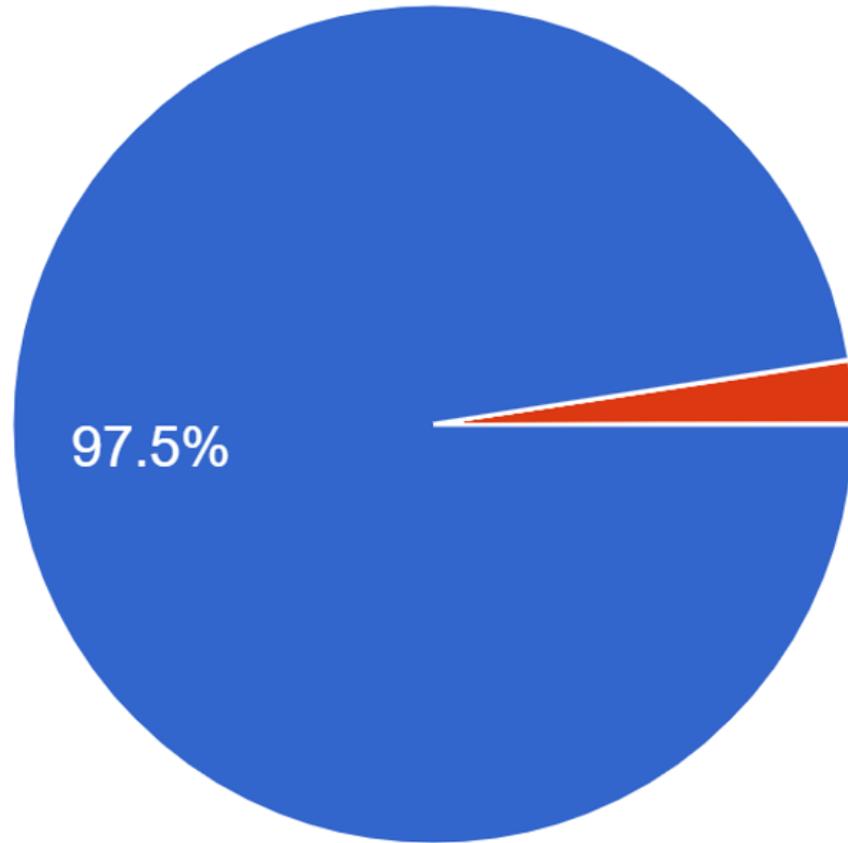




**日本についてあなたの考えを聞きます**

# (I) 日本が好きですか。

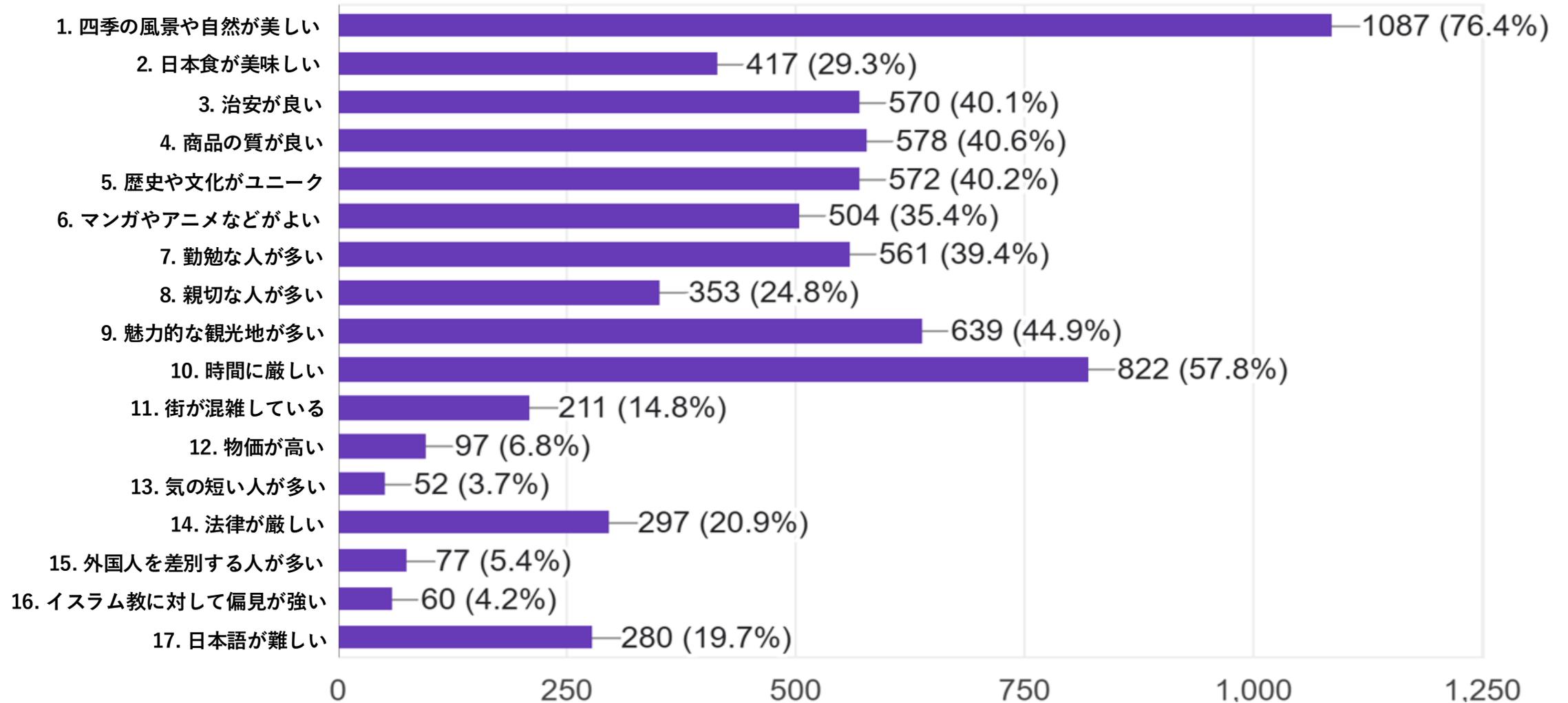
回答者：1423人



- 1. はい = 1,388人 (97.5%)
- 2. いいえ = 35人 (2.5%)

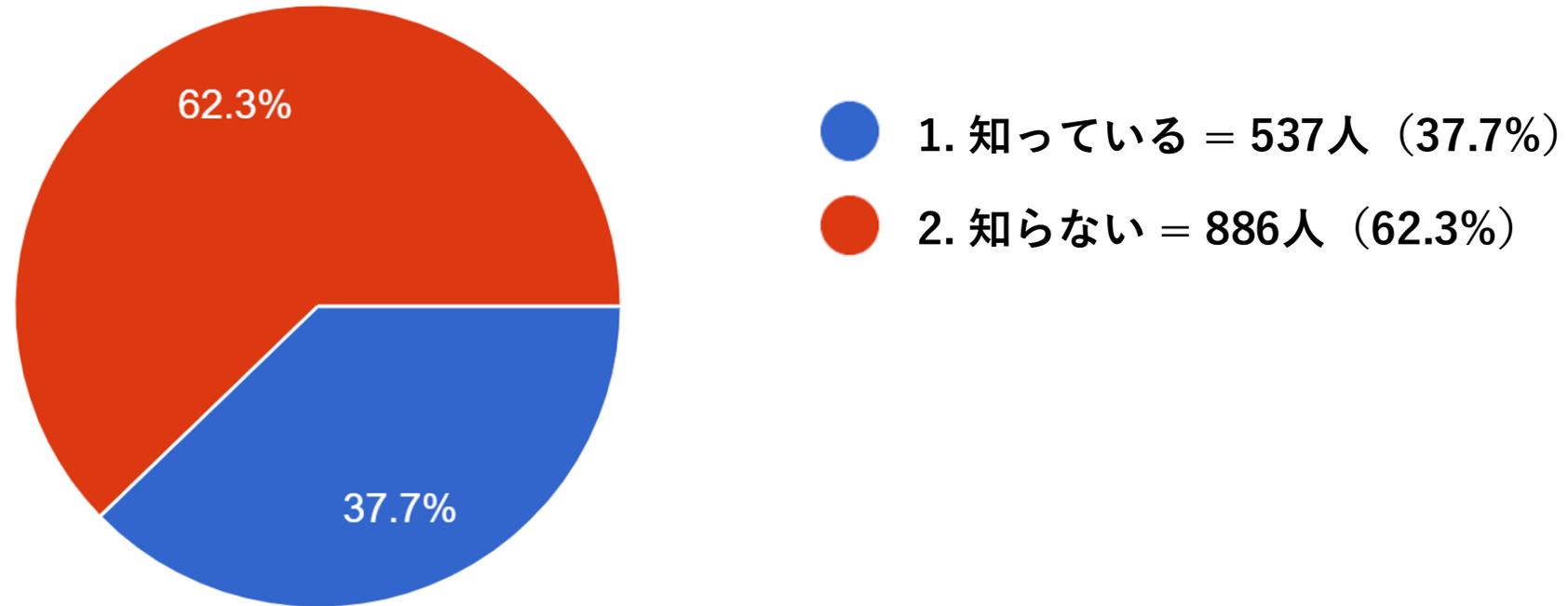
## (II) 日本についてどのような印象を持っていますか。当てはまるものをすべて選んでください。

回答者：1423人



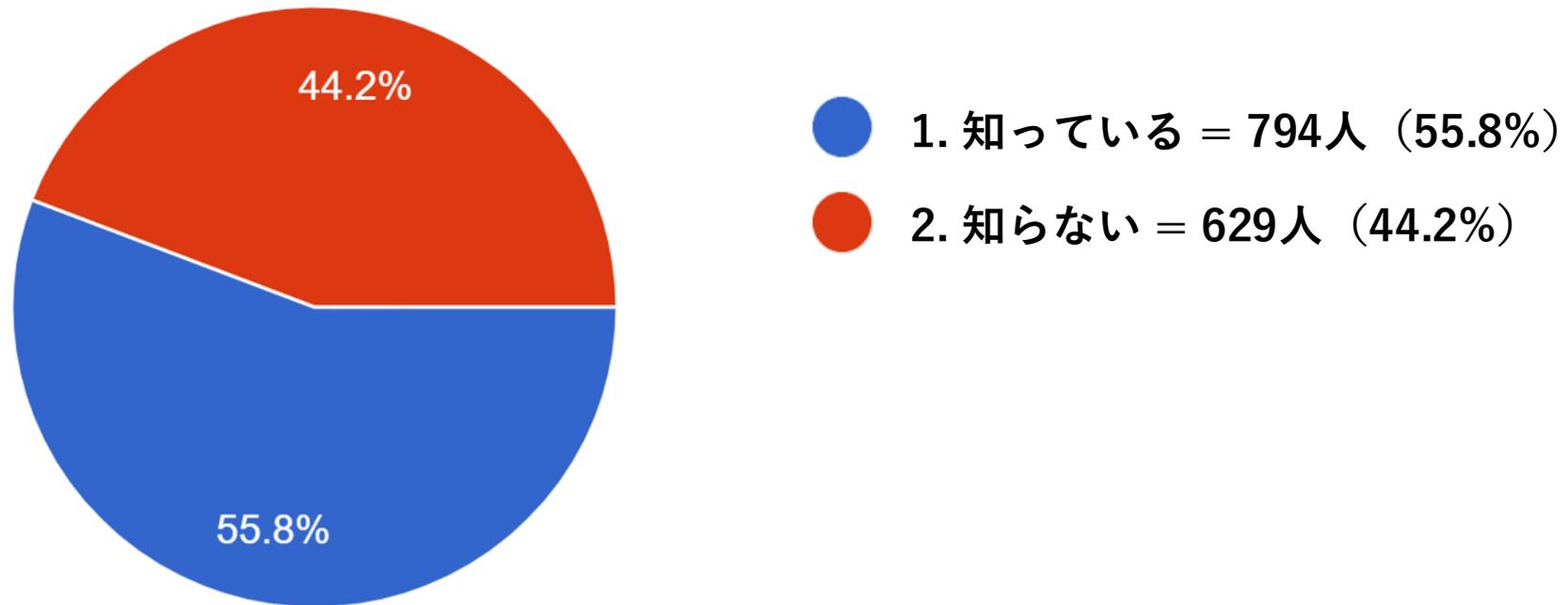
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(1) 外国人が働いてよい仕事といけない仕事が法律で決められている。



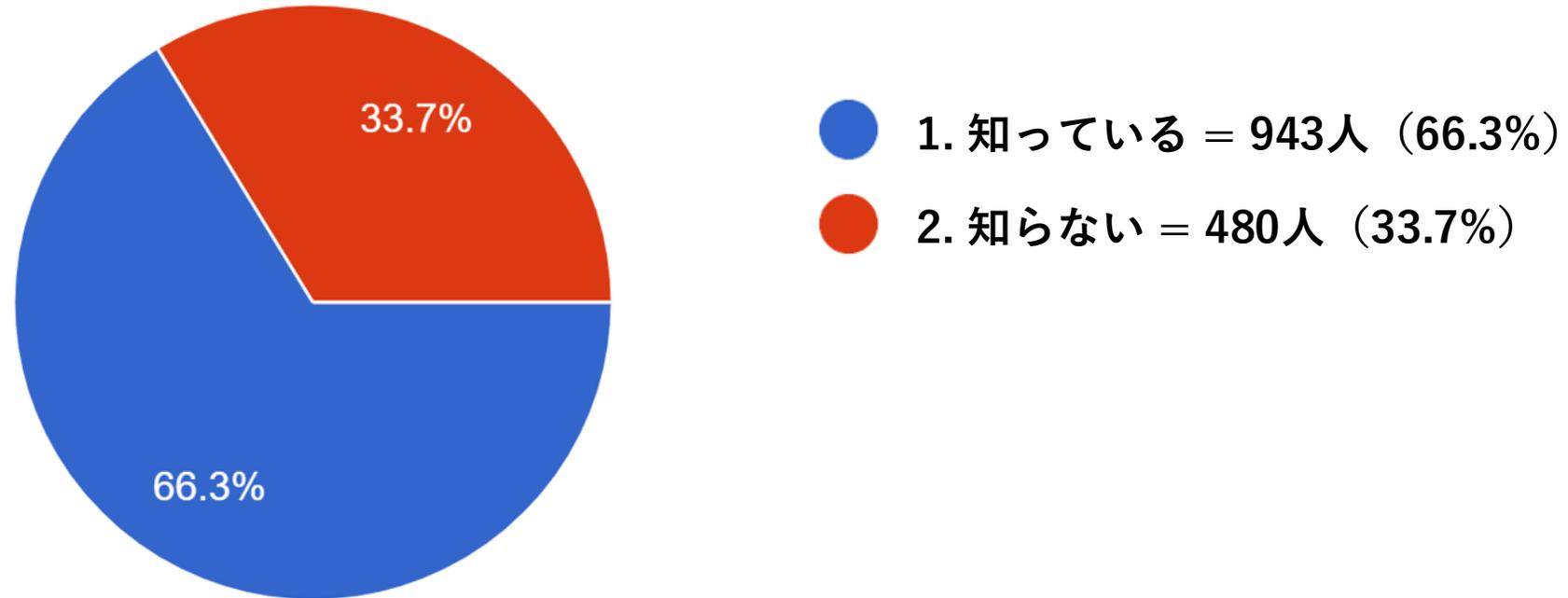
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(2) 外国人は学歴や職歴によってできる仕事とできない仕事がある



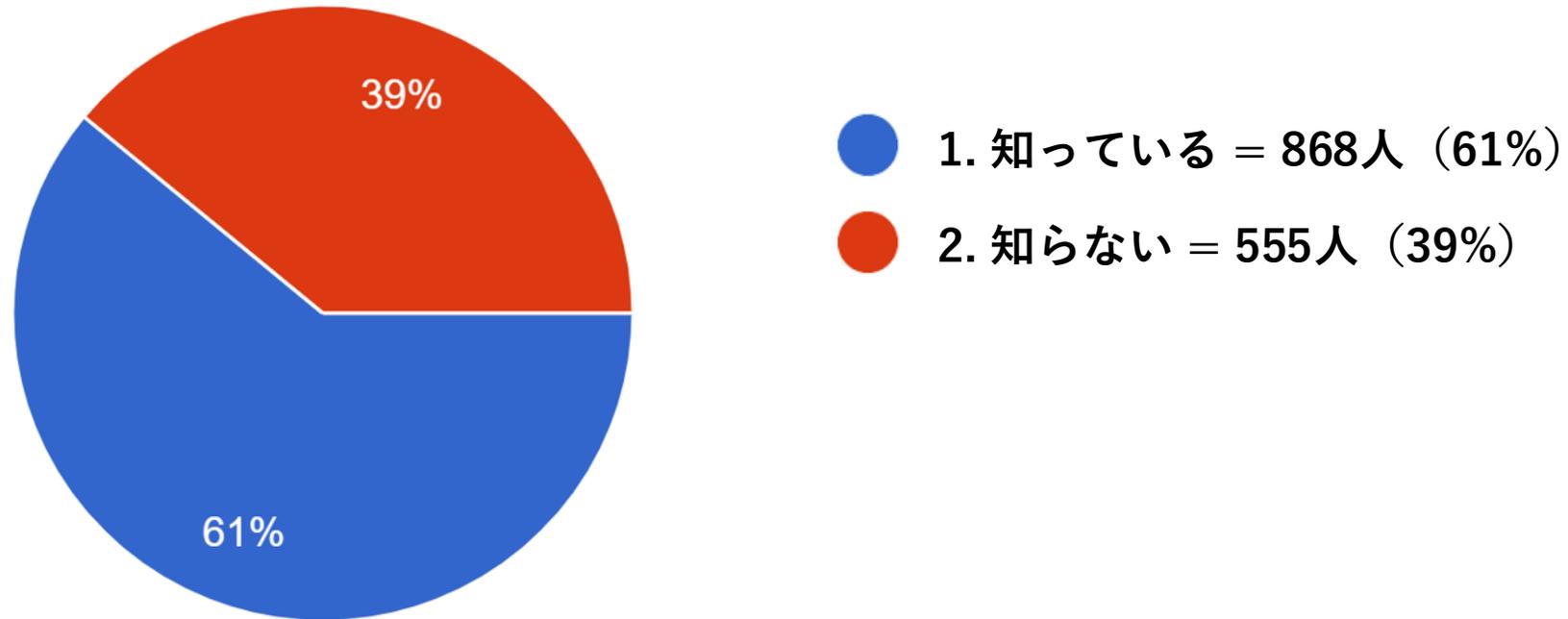
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(3) 外国人が日本で事業を始めるにはお金がかかる



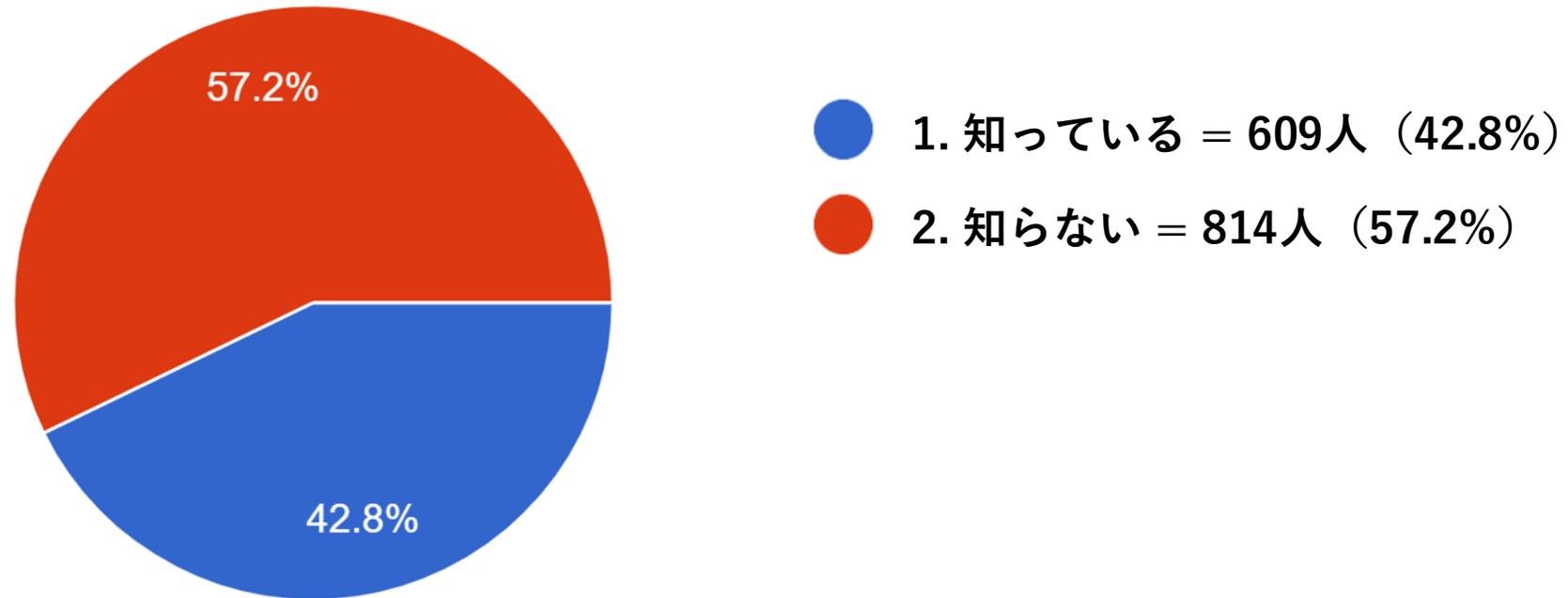
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(4) 副業をしたいときは入国管理局の許可を得なければ違法となる



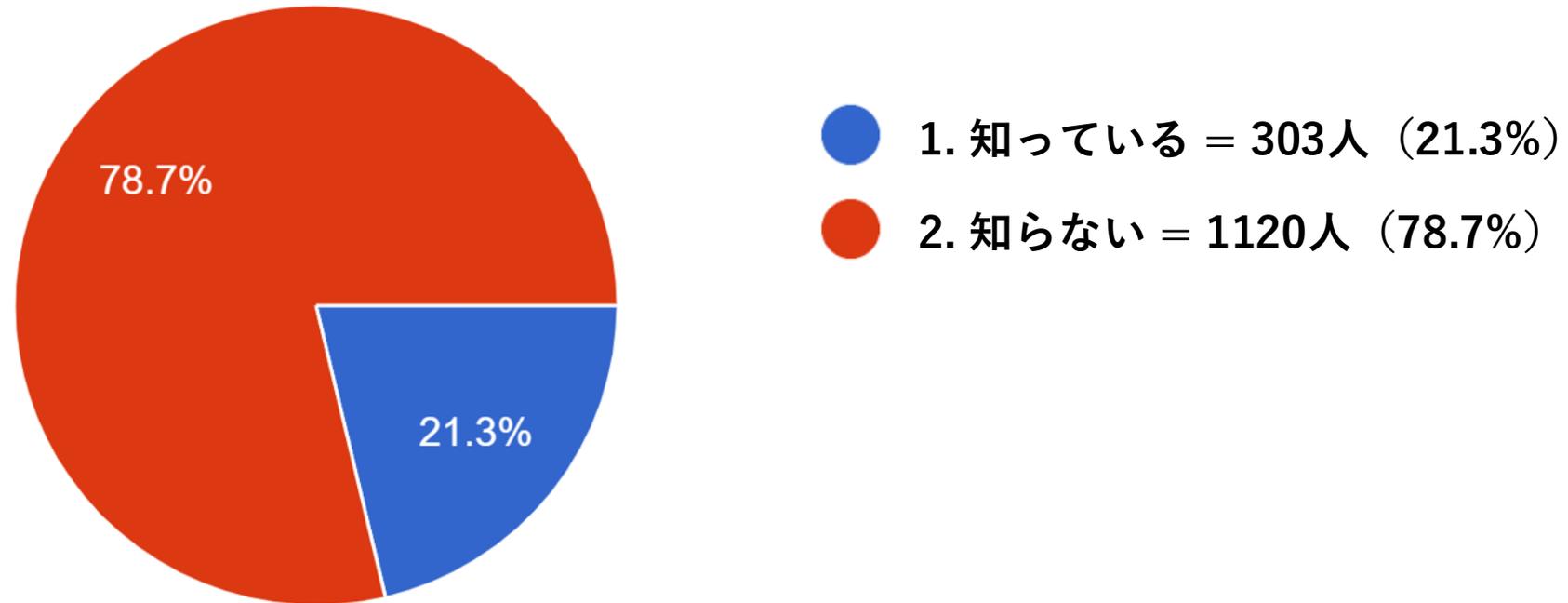
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(5) 国民健康保険により病院での治療費の70%を国が支払ってくれる



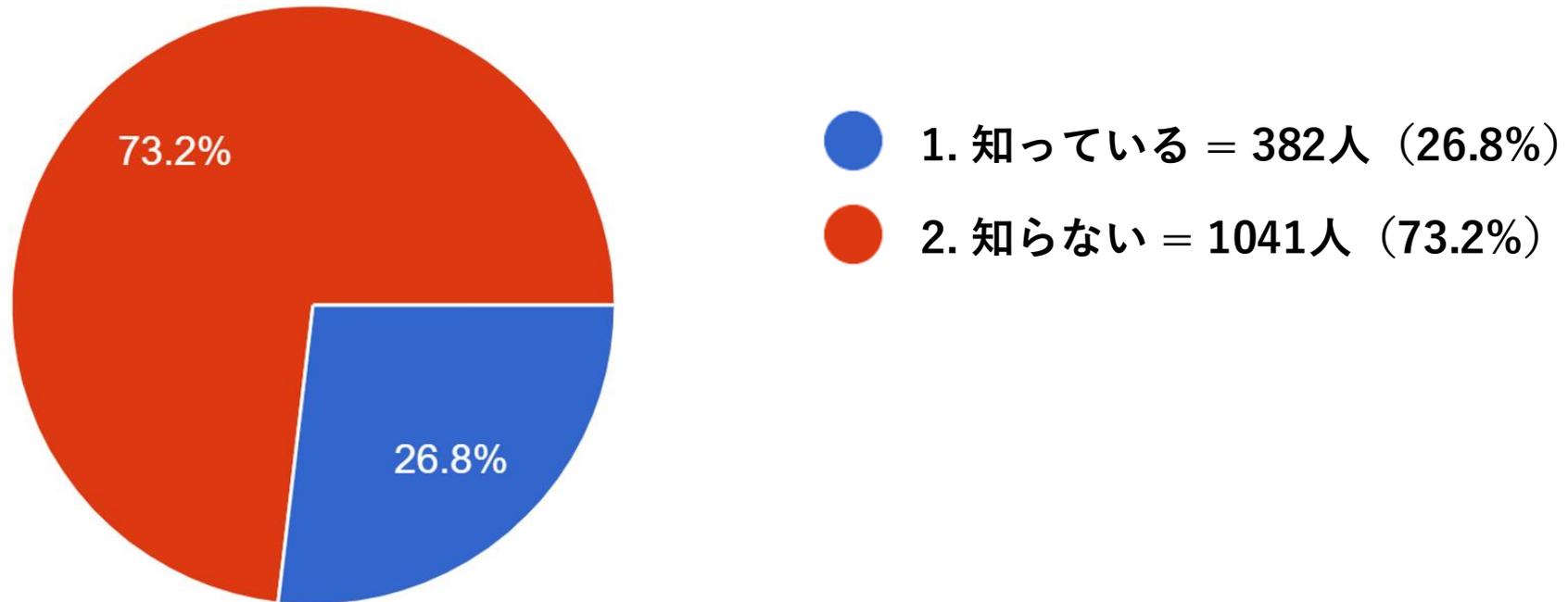
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(6) 多くの銀行では入国して6ヶ月の間は預金口座を作ってくれない。



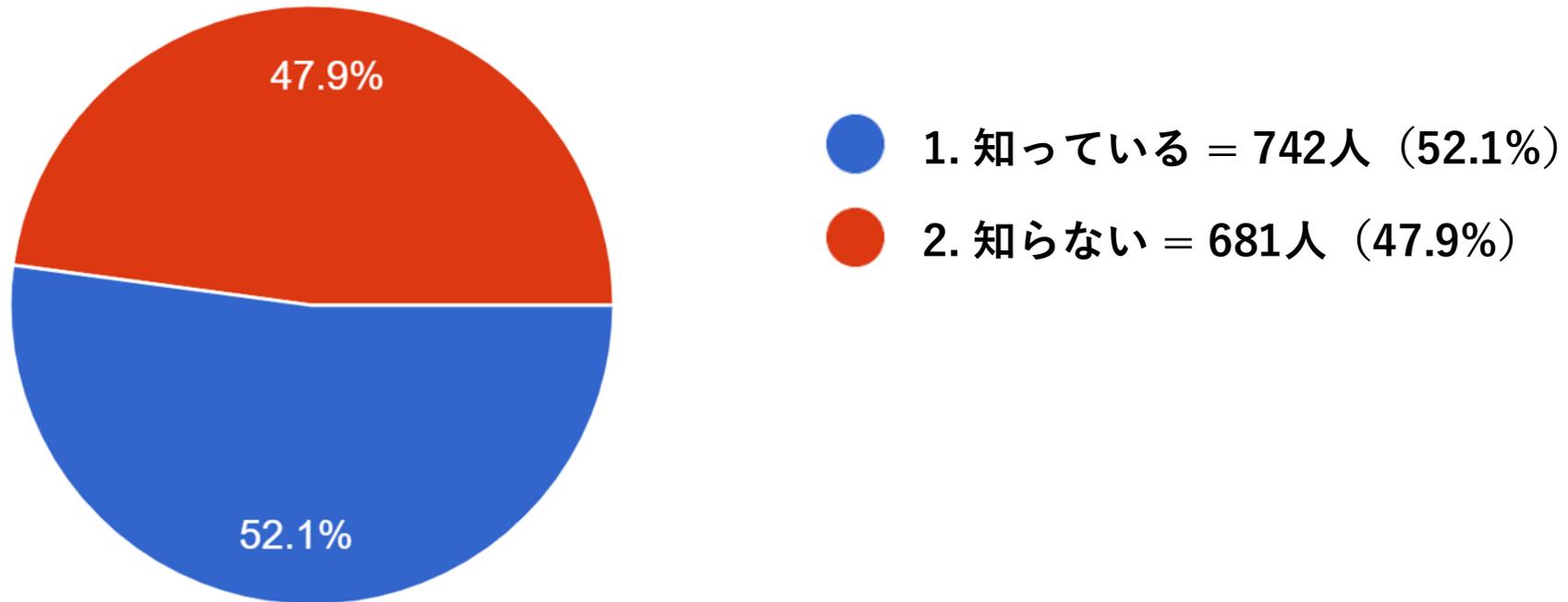
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(7) 預金口座や日本のクレジットカードを持っていないと携帯電話の契約ができない



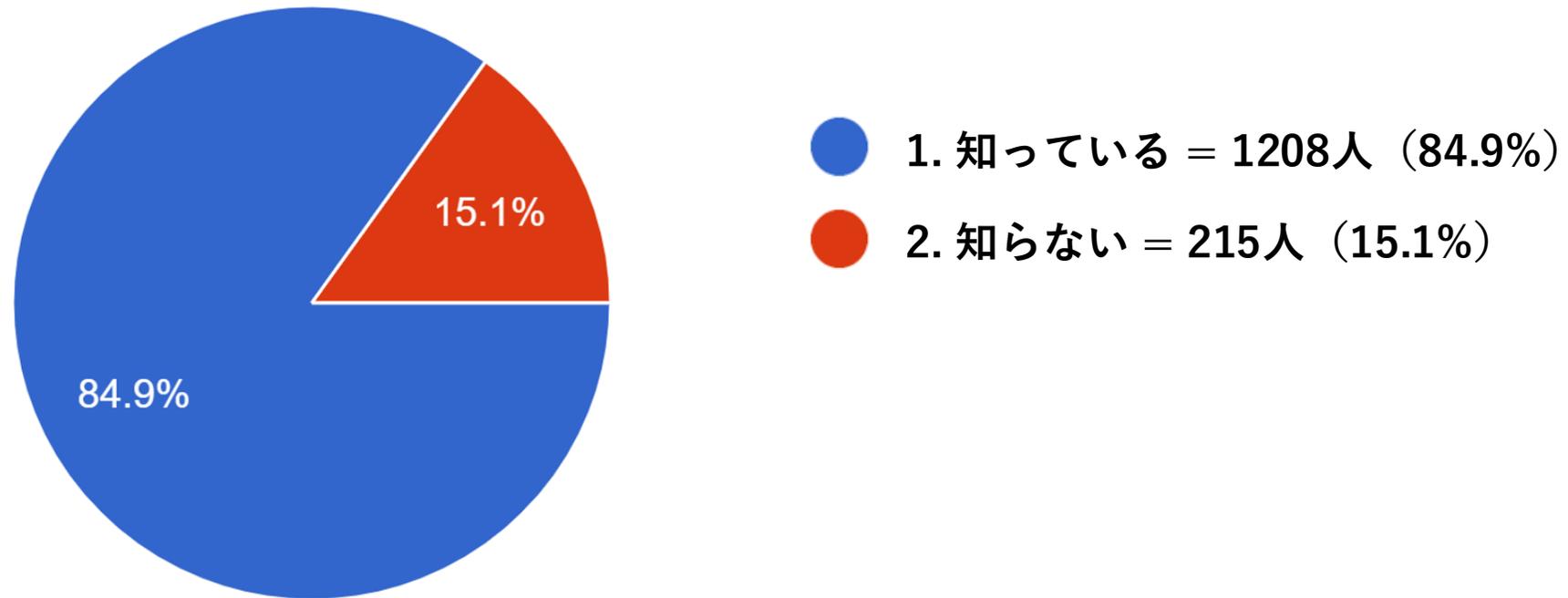
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(8) 税金や社会保険料は会社が給与から差し引いて役所に支払っている



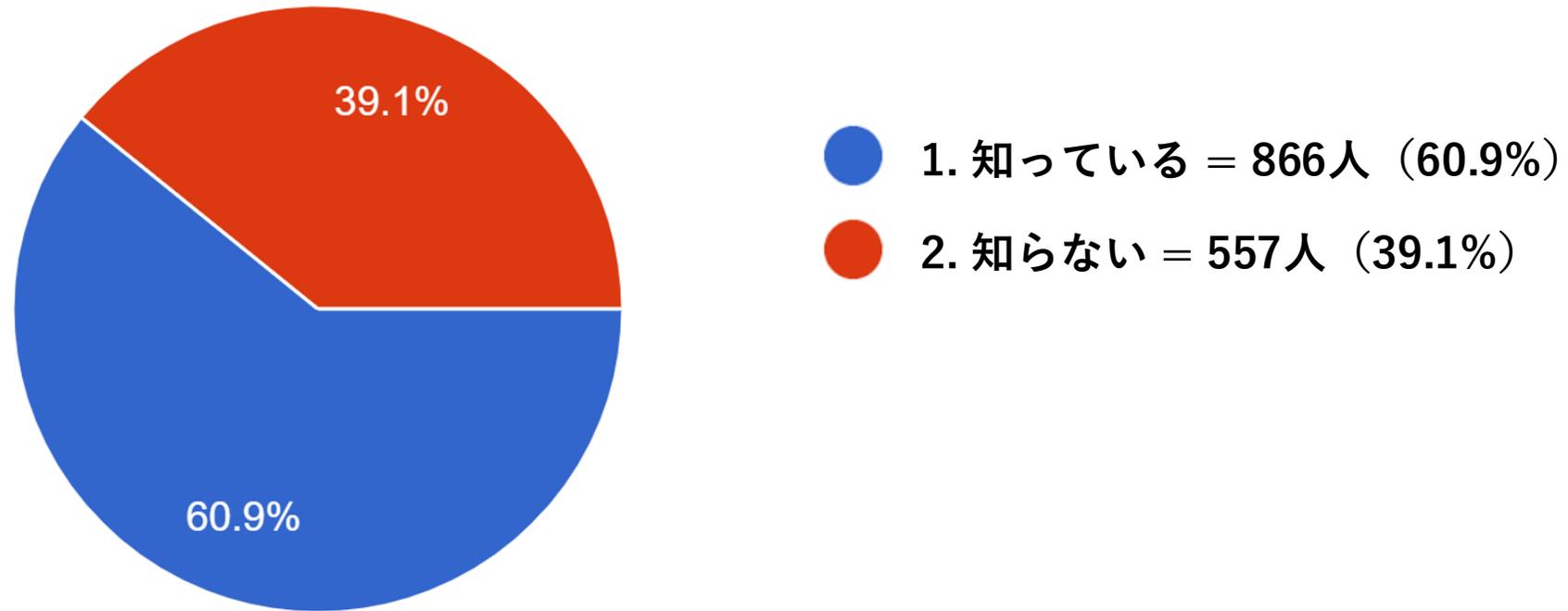
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(9) ゴミは決められた日時に決められた種類ものを決められた場所に出さなければならない。



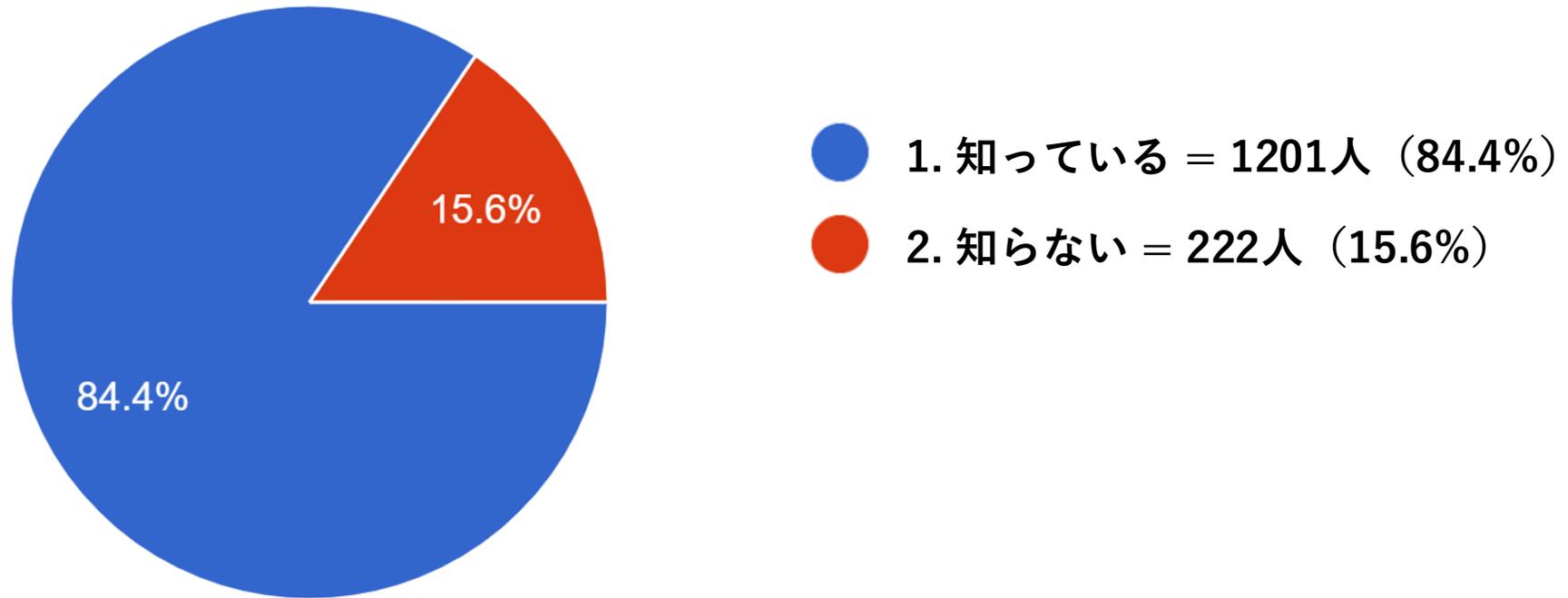
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(10)引っ越してきたときは近隣の人にお菓子などを持っていき挨拶する。



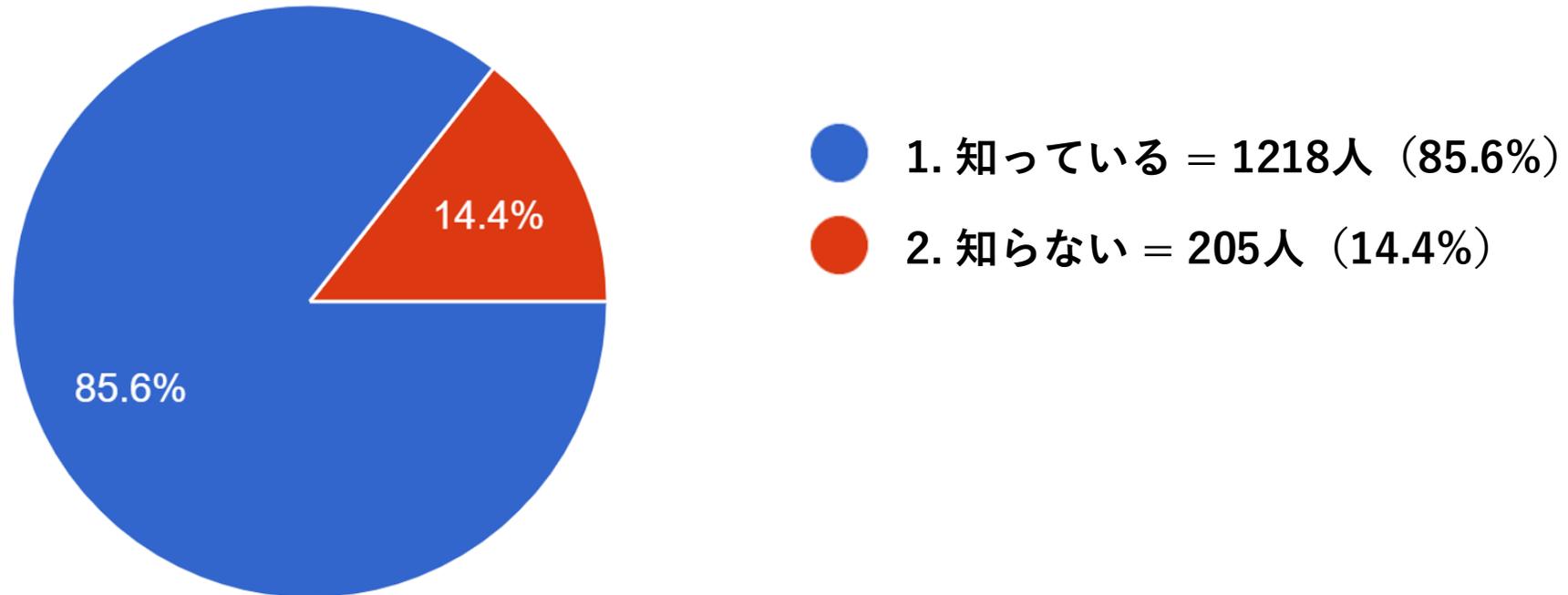
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(11) 駅など混雑している場所では列をつくって待つ。



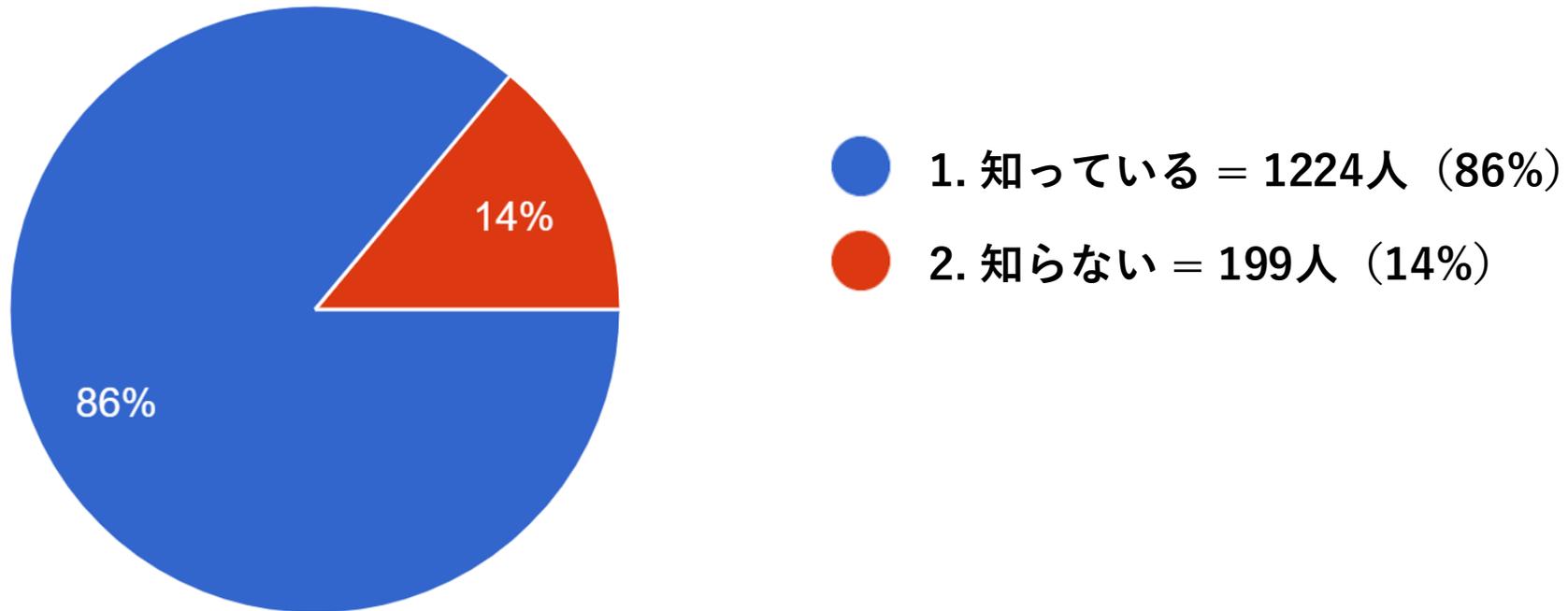
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(12) タバコは決められた喫煙場所で吸う。



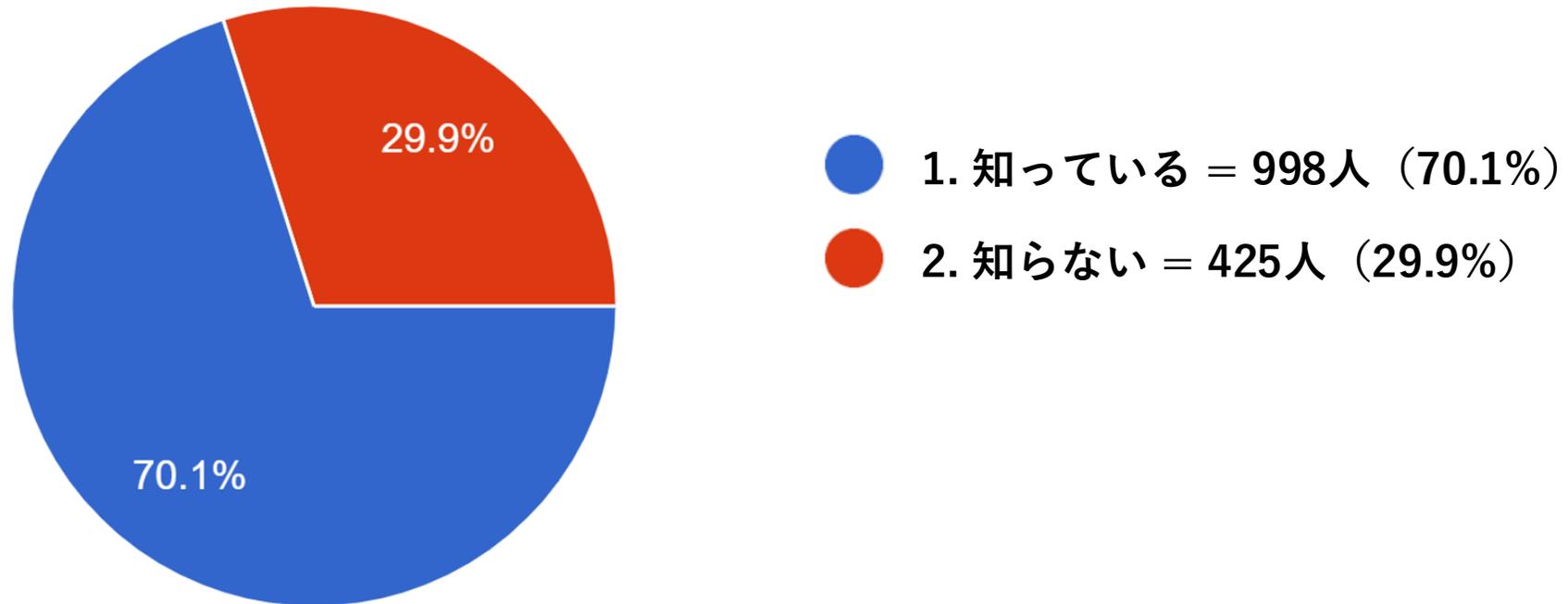
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(13)日本語には同じ字でも違う読み方があるって複雑である。



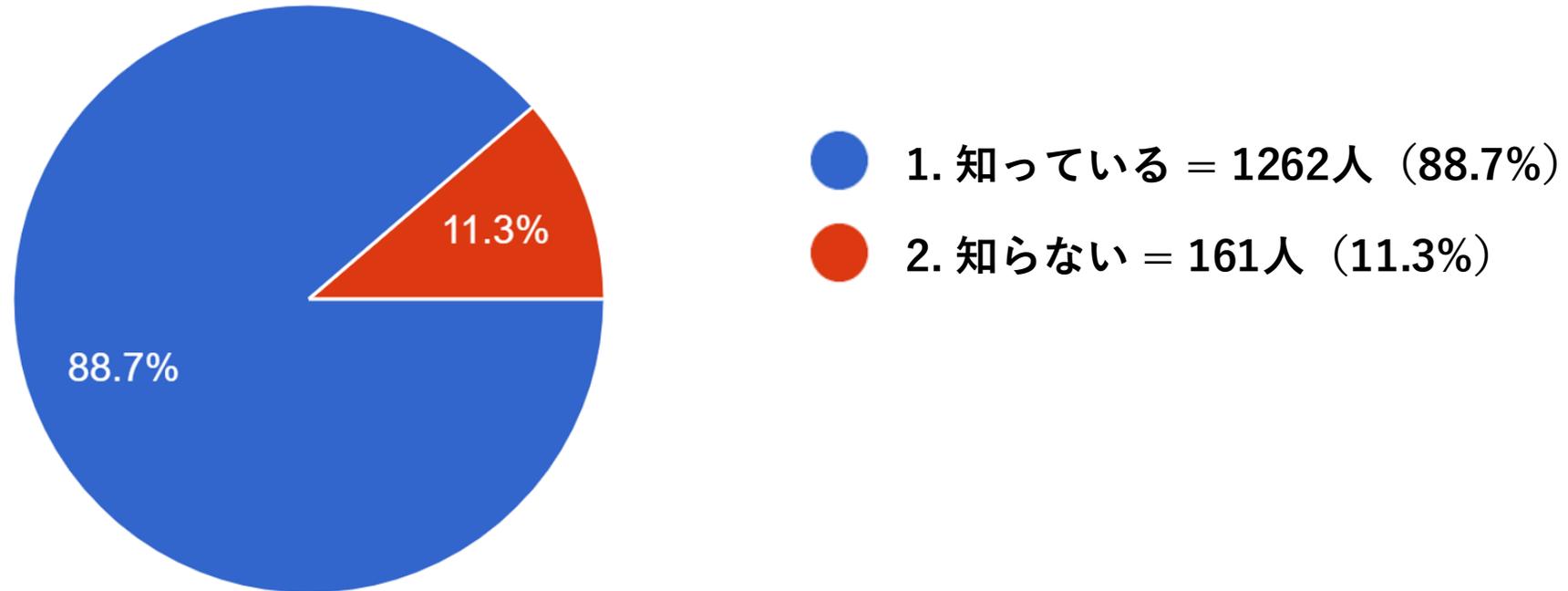
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(14) 地方によって日本語が大きく異なっていて学校で習う標準日本語を使う人は少ない。



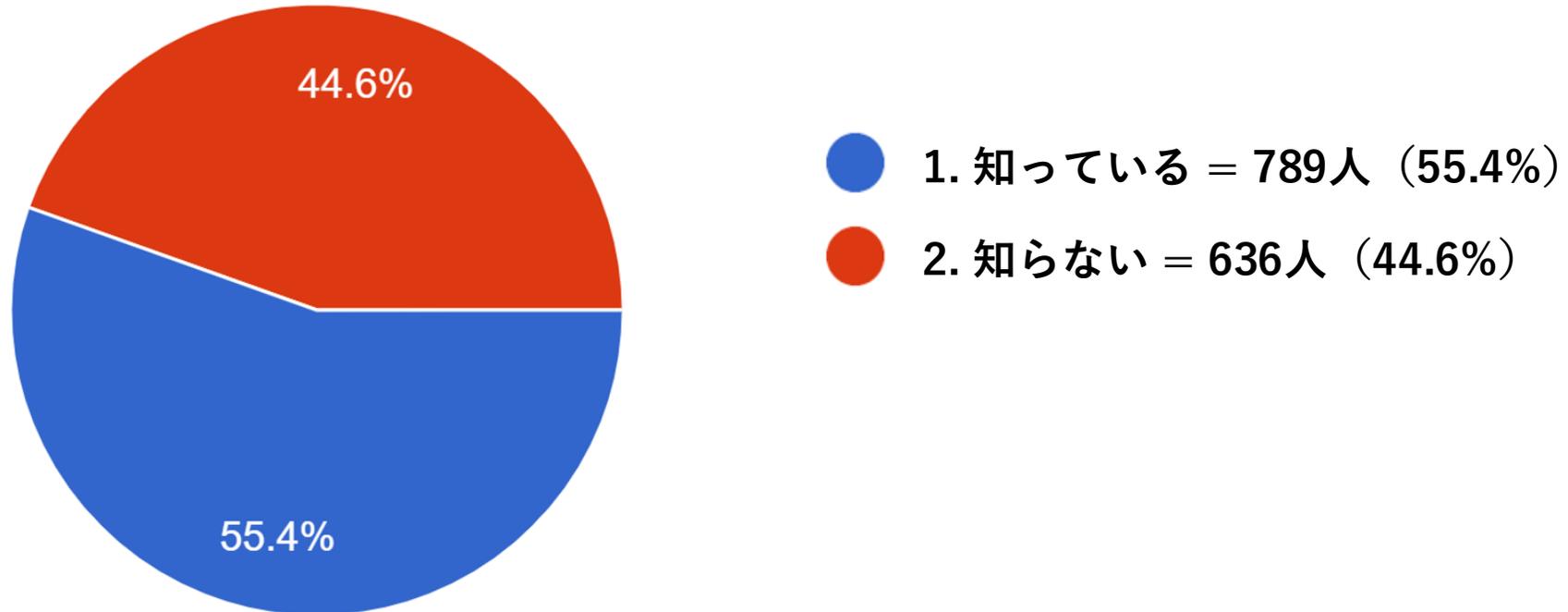
### (III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(15)年上の人や上司には敬語で話さなければならない。



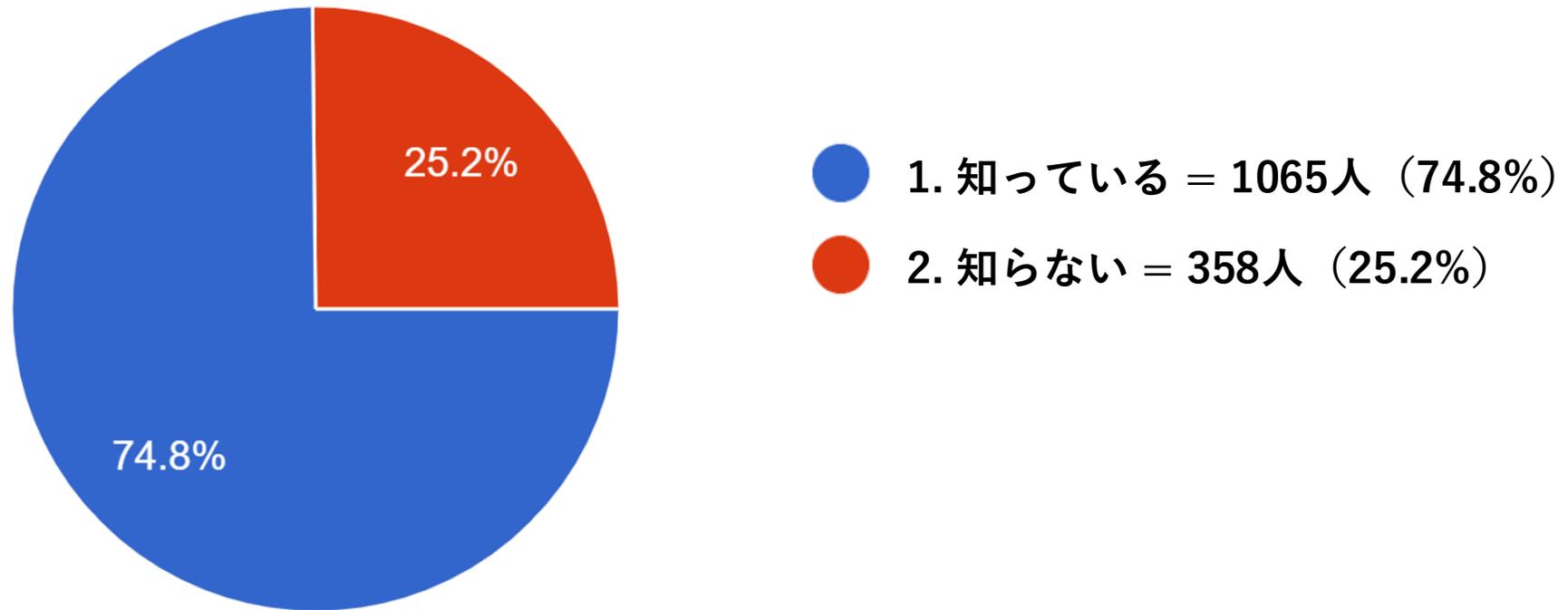
(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

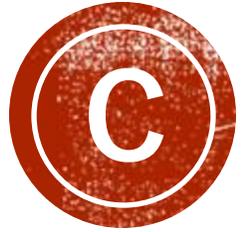
(16) 職場では「報告、連絡、相談（ほうれんそう）」というコミュニケーションのルールがある。



(III) 日本の法律、制度、文化、習慣について以下のことを知っていますか。

(17)遅刻や無断で休むことは許されない。



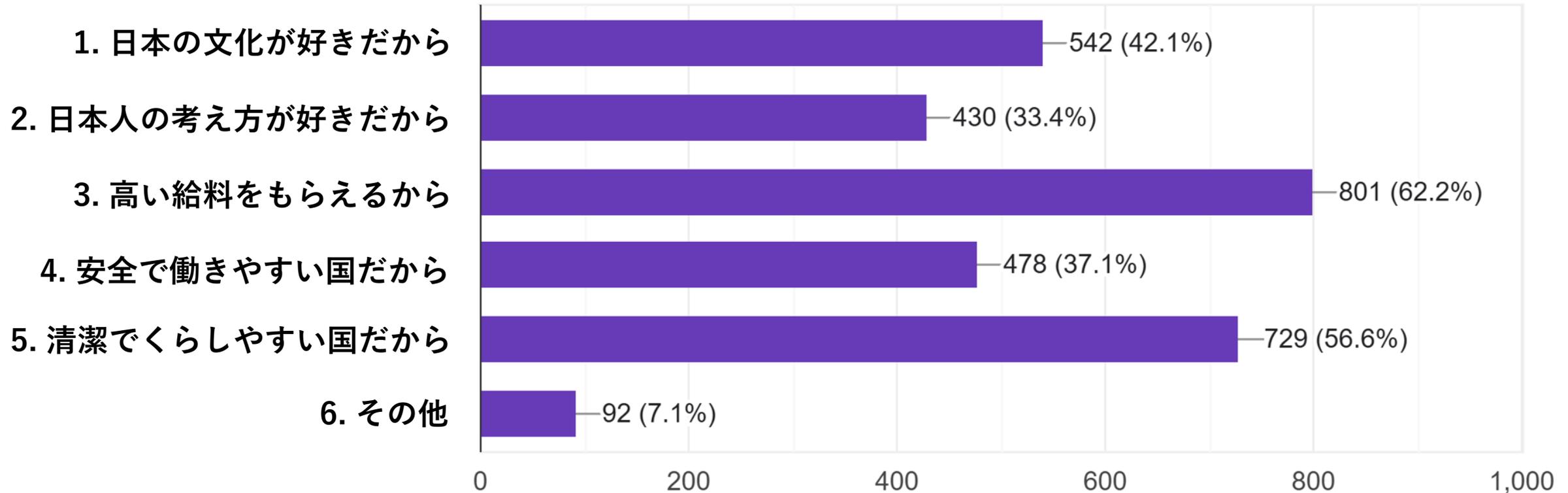


# 日本で働きたい、または働いている人 に聞きます

\*日本で働かない人は最後のエリア「F」に行ってください

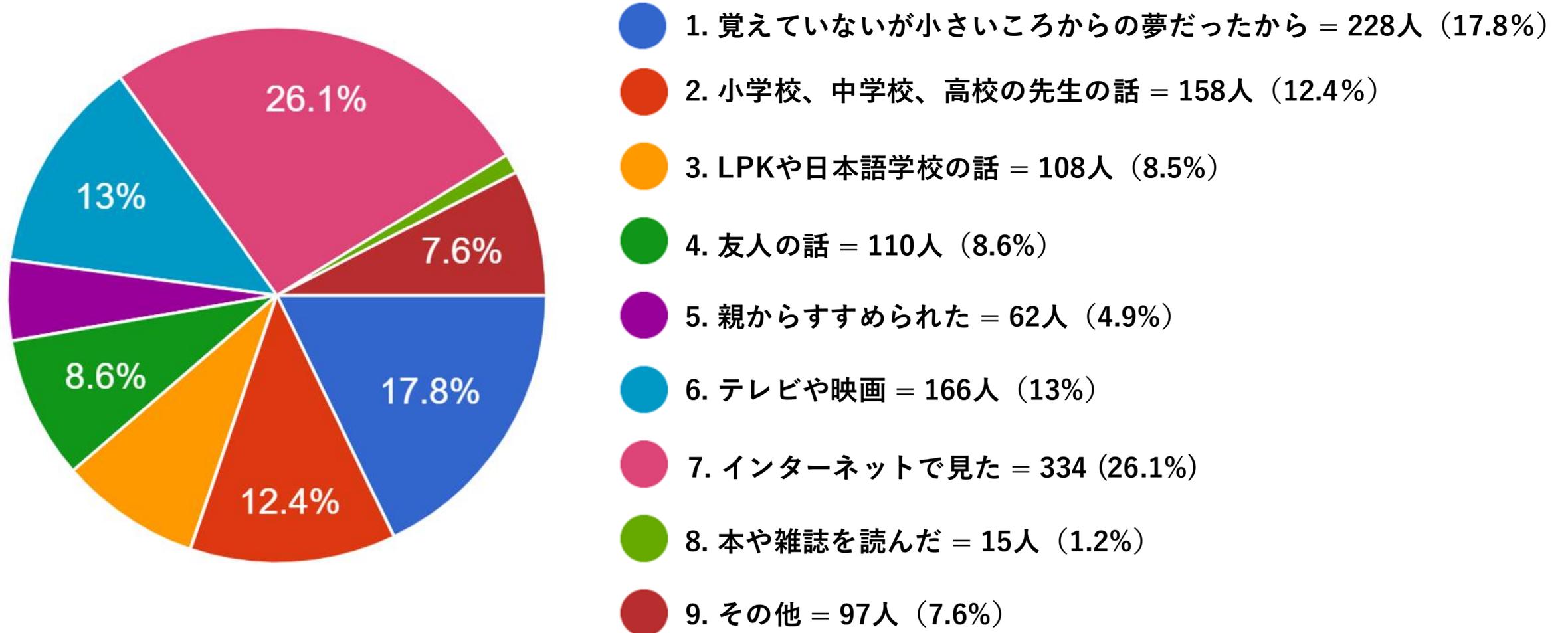
(I) なぜ日本で働きたいですか。当てはまるものをすべて選んでください。

回答者：1288人



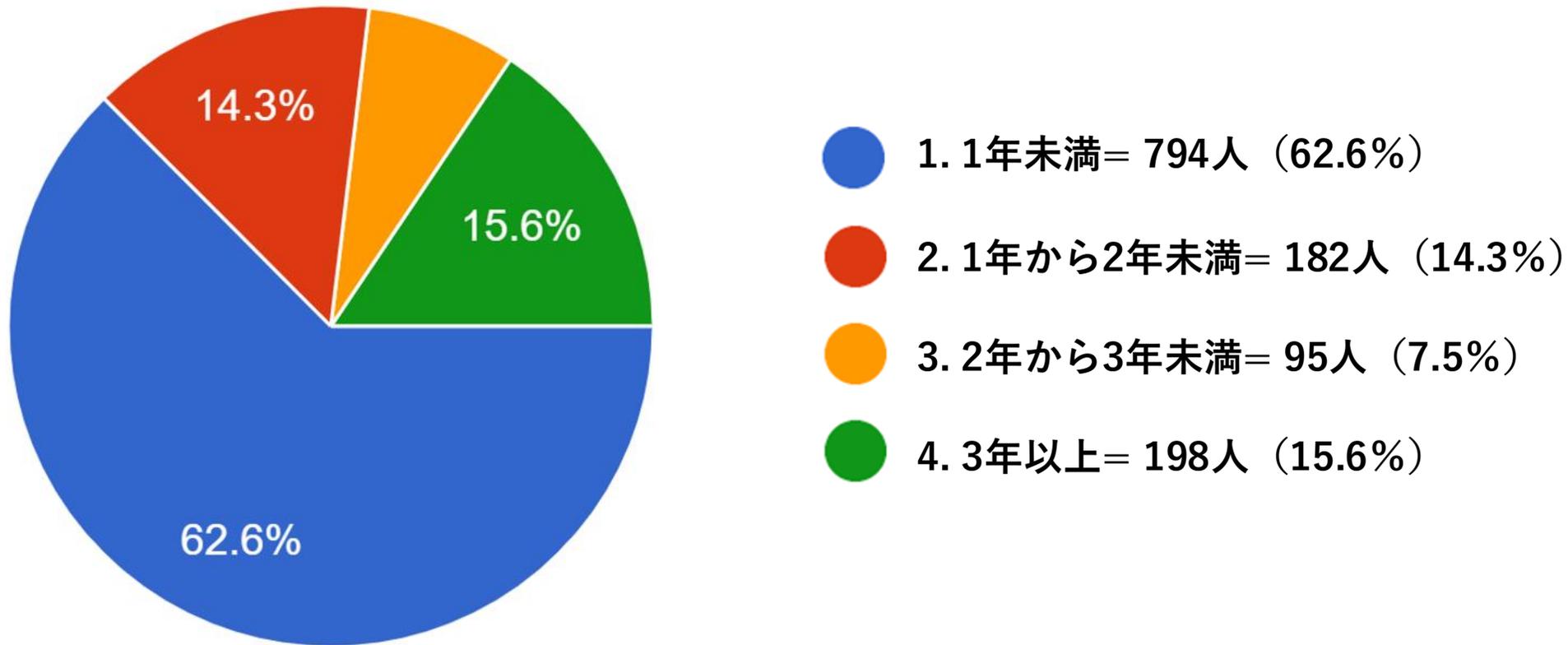
(II) 日本で働きたいと思ったきっかけは何ですか。いちばんよく当てはまるもの1つ選んでください。

回答者：1278人

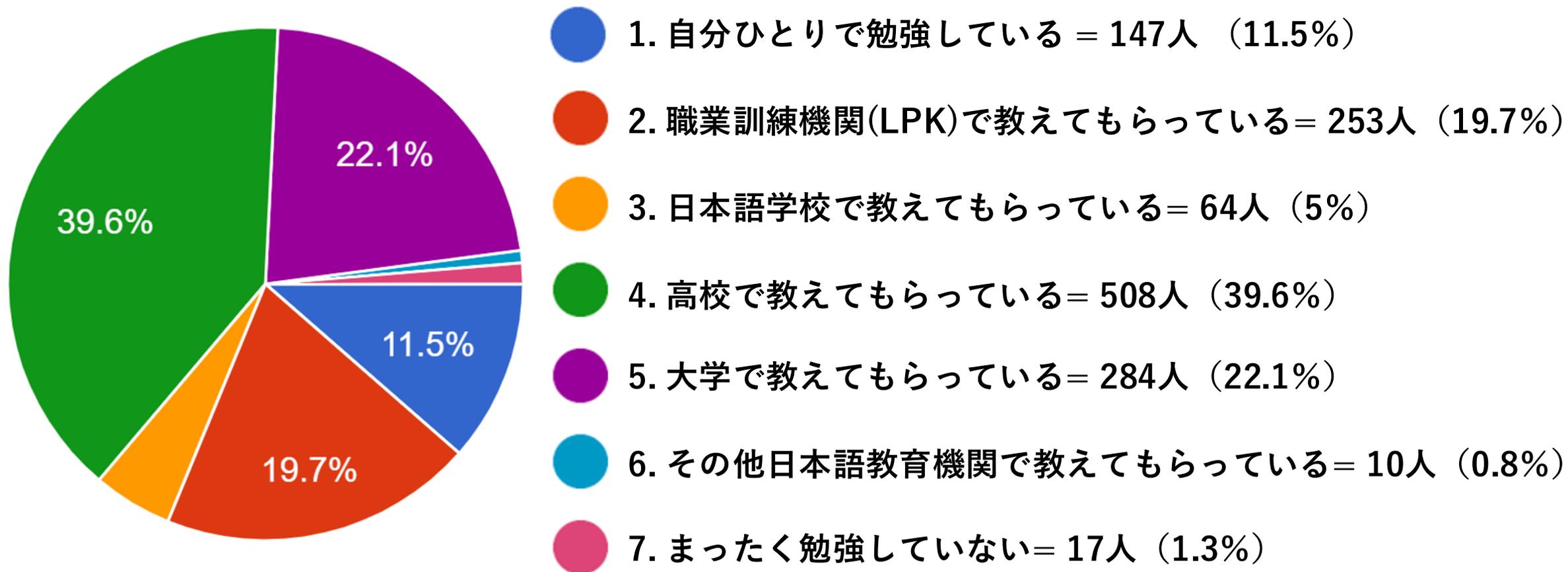


(III) 日本語はどのくらい勉強していますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

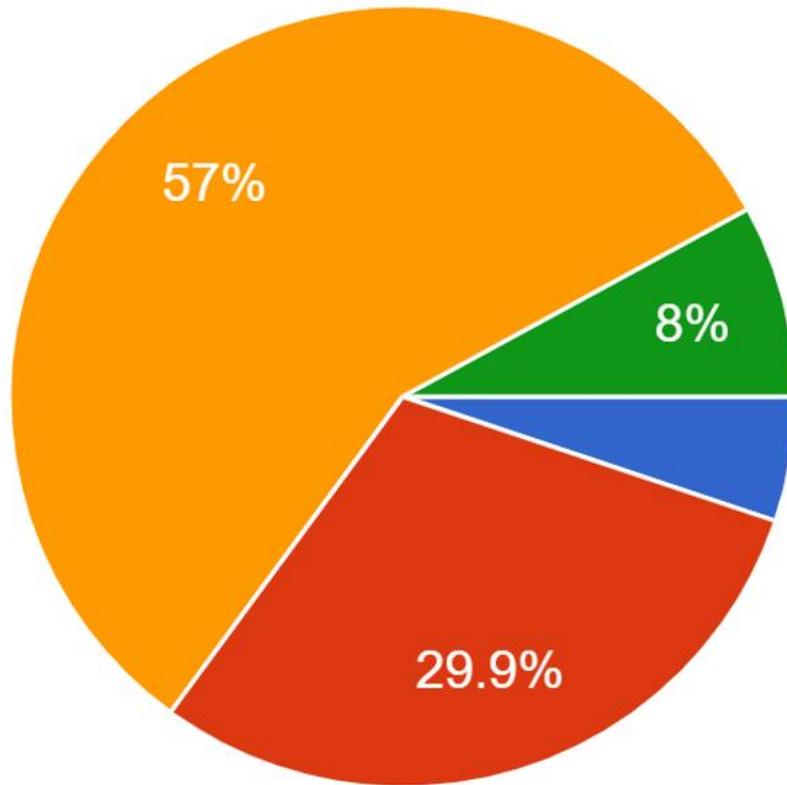
回答者：1269人



(IV) いま主にどのような方法で日本語を勉強していますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。 回答者：1283人



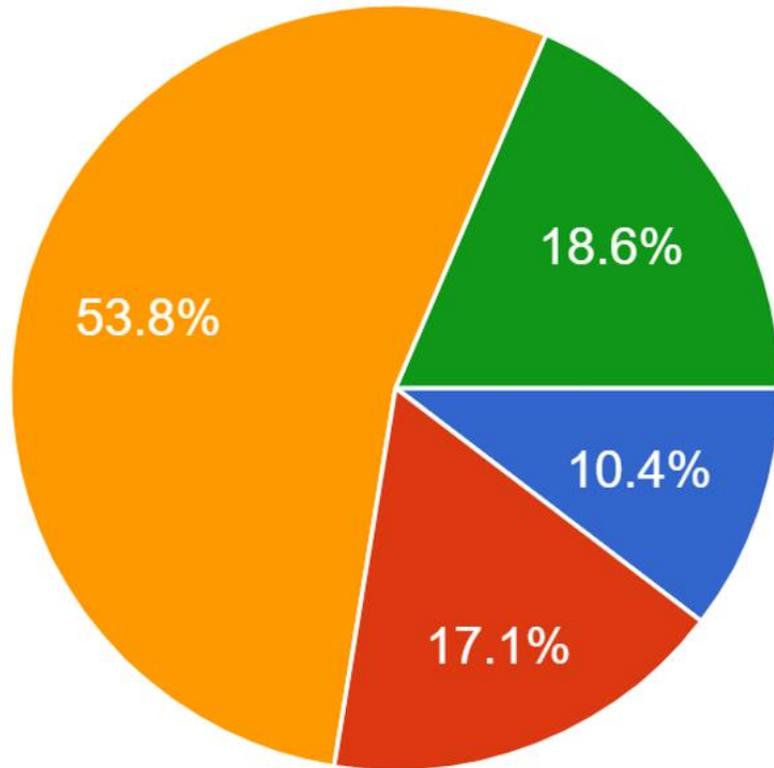
(V) 日本人が話している日本語はどのくらいわかりますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。 回答者：1281人



- 1. よくわかる = 66人 (5.2%)
- 2. 半分くらいわかる = 383人 (29.9%)
- 3. 少しわかる = 730人 (57%)
- 4. 全然わからない = 102人 (8%)

(VI) 日本人と日本語で話しができますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

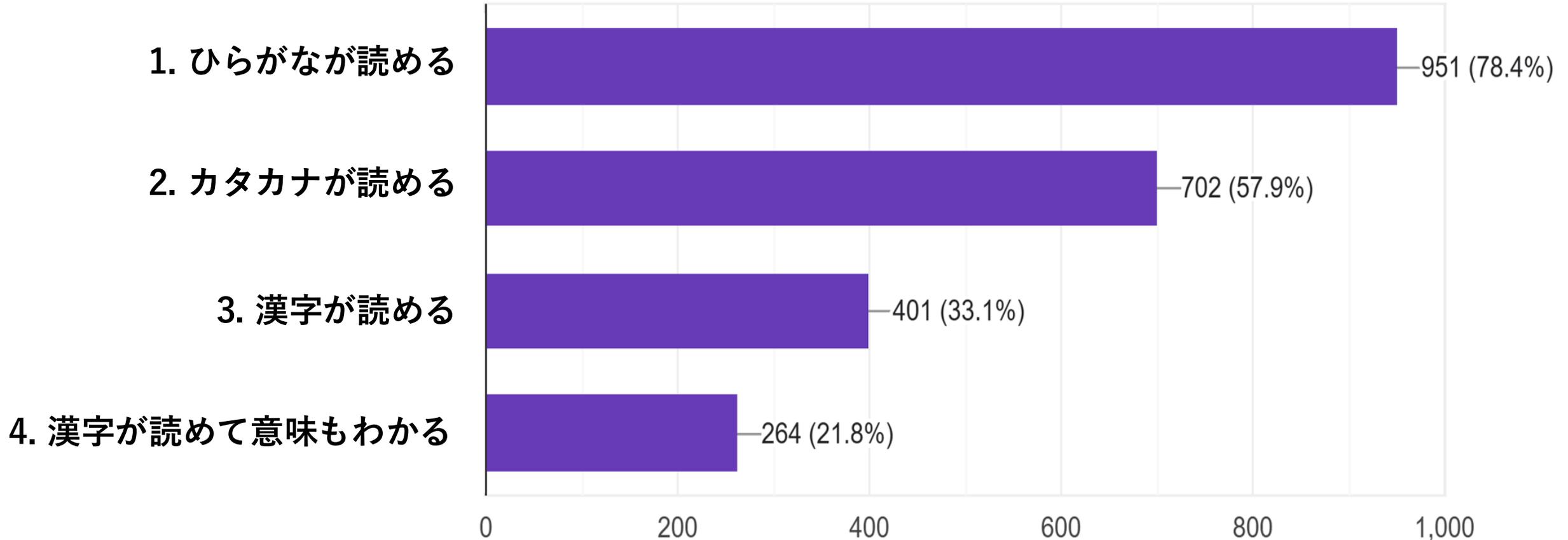
回答者：1278人



- 1. よくわかる = 133人 (10.4%)
- 2. 半分くらいわかる = 219人 (17.1%)
- 3. 少しわかる = 688人 (53.8%)
- 4. 全然わからない = 238人 (18.6%)

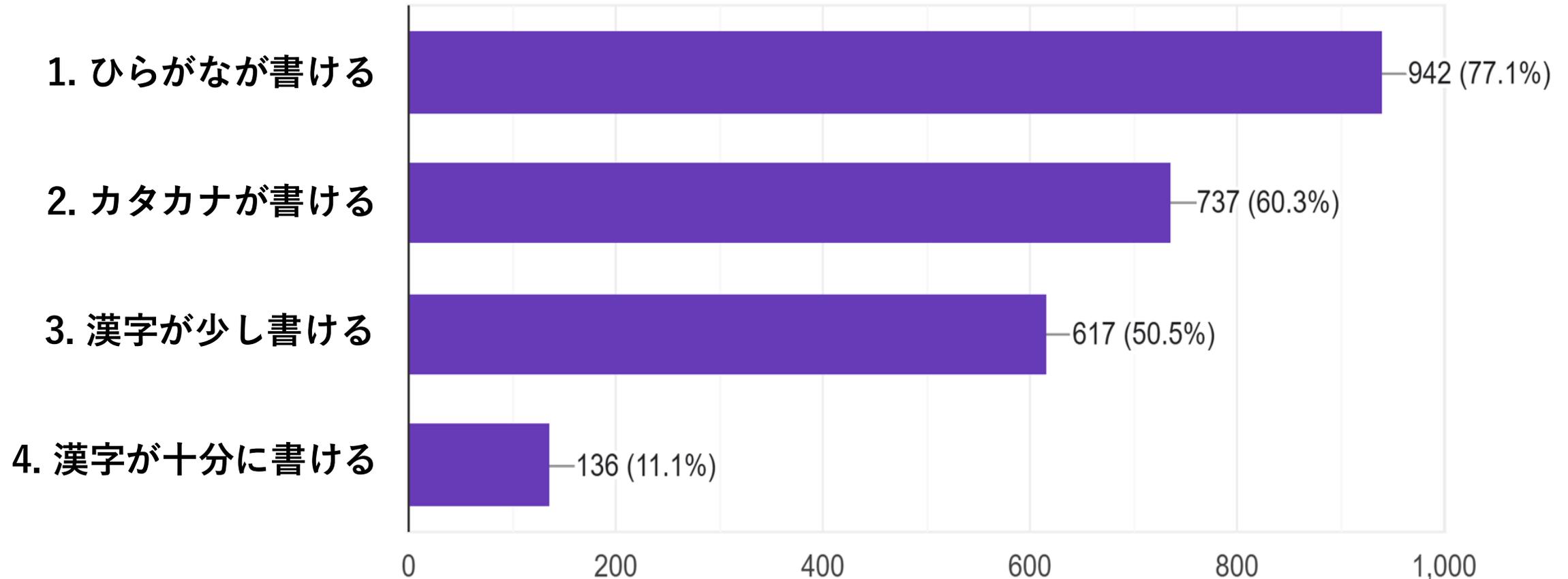
(VII) 日本語の文章はどのくらい読めますか。当てはまるものをすべて選んでください。

回答者：1213人



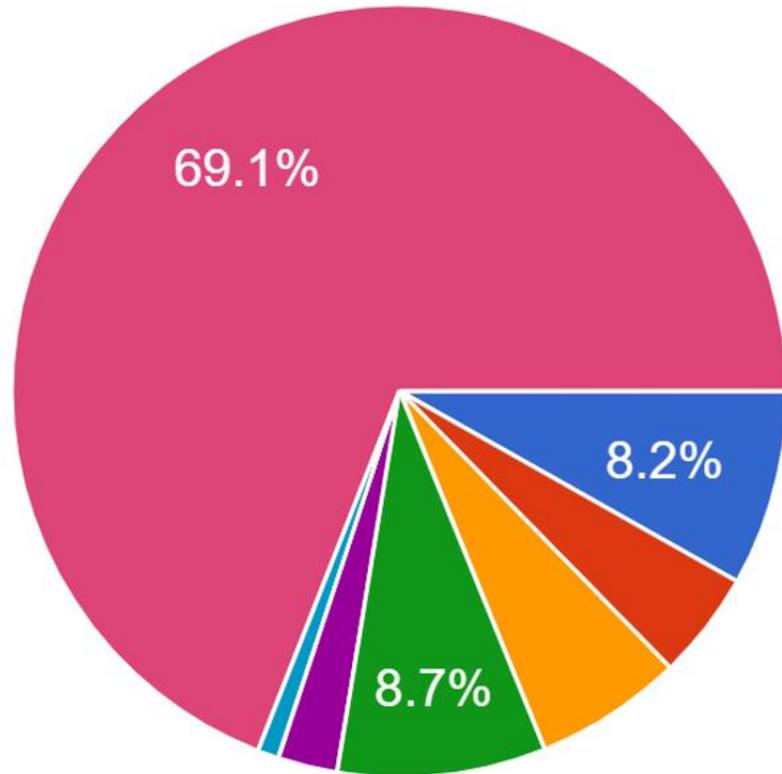
(VIII) 日本語はどのくらい書けますか。当てはまるものをすべて選んでください。

回答者：1222人

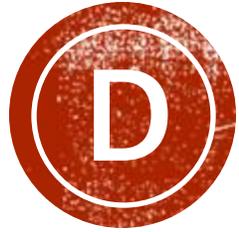


## (IX) JLPTなどのスコアを持っている人は教えてください

回答者：1244人



- 1. JFT-Basic= 102人 (8.2%)
- 2. N5= 56人 (4.5%)
- 3. N4= 77人 (6.2%)
- 4. N3= 108人 (8.7%)
- 5. N2= 31人 (2.5%)
- 6. N1= 11人 (0.9%)
- 7. 持っていません= 859人 (69.1%)

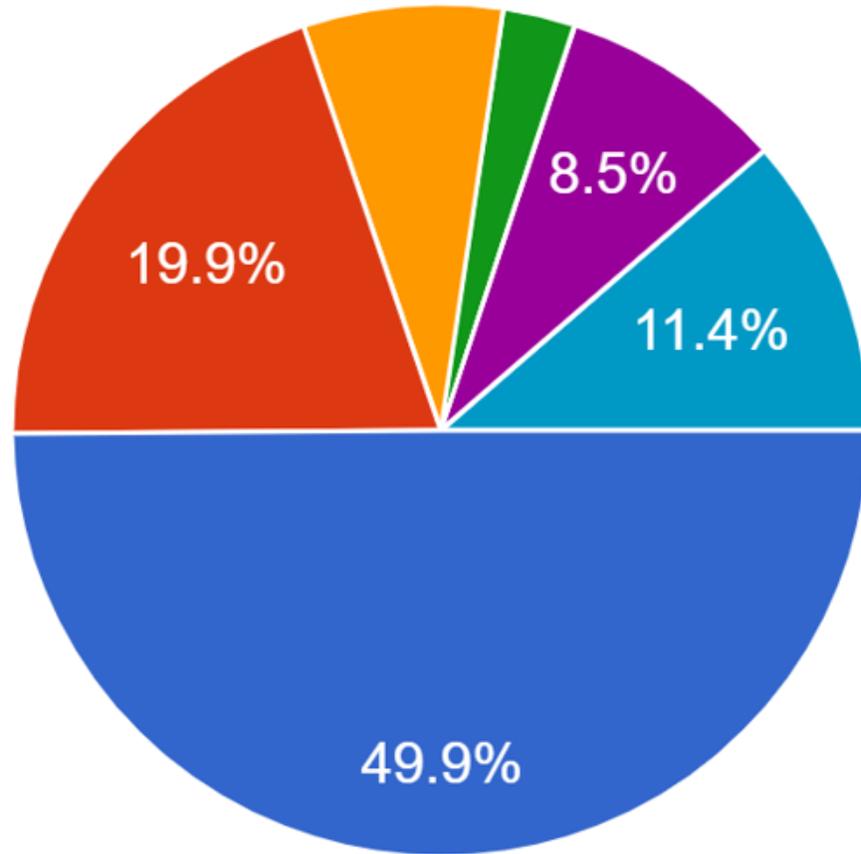


日本での就労先が決まっている人、すでに日本で仕事している人に聞きます

\*当てはまらない人は最後のエリア「F」に行ってください

(I) どのような経路で就職が決まりましたか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

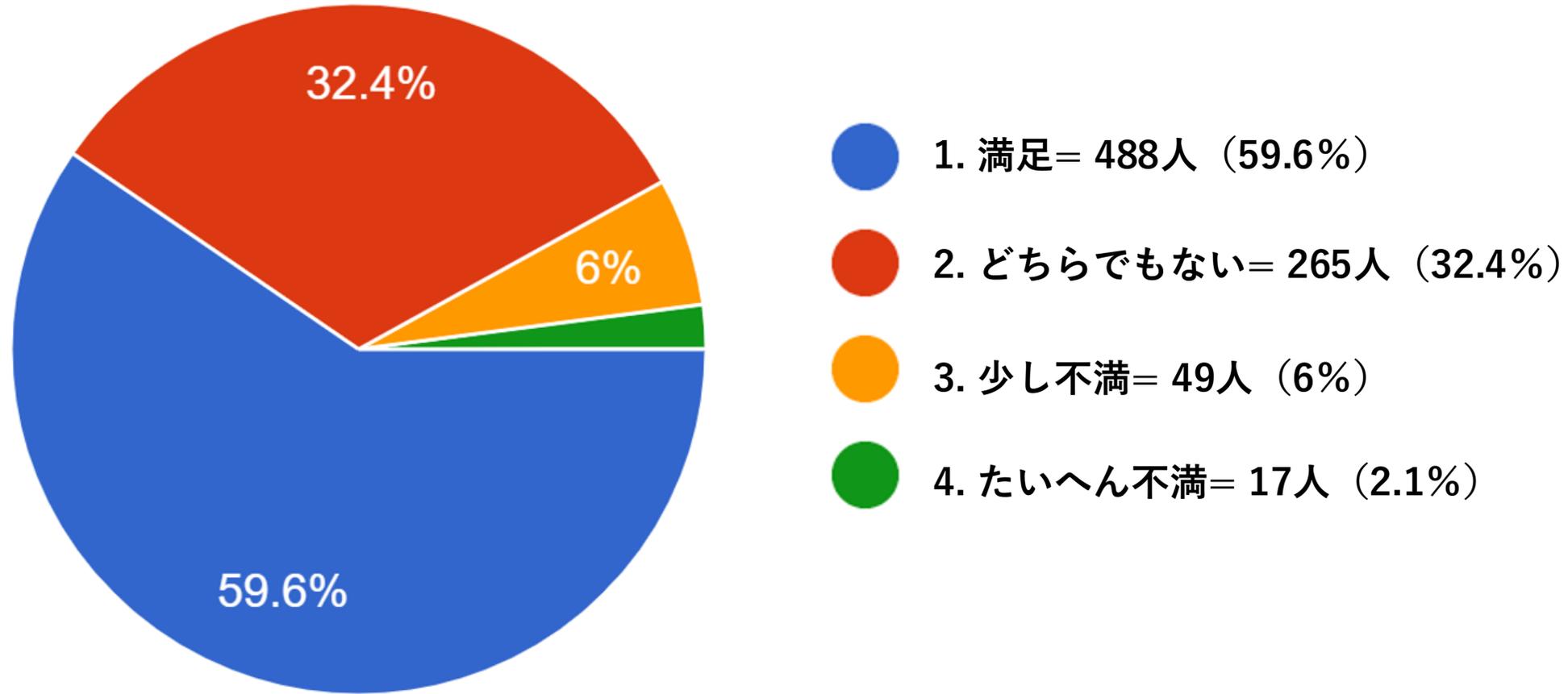
回答者：878人



- 1. 職業訓練機関(LPK)の紹介= 438人 (49.9%)
- 2. インドネシアの学校の紹介= 175人 (19.9%)
- 3. 日本語学校の紹介= 66人 (7.5%)
- 4. 日本で働く知人からの紹介= 24人 (2.7%)
- 5. インターネットで見つめた= 75人 (8.5%)
- 6. その他= 100人 (11.4%)

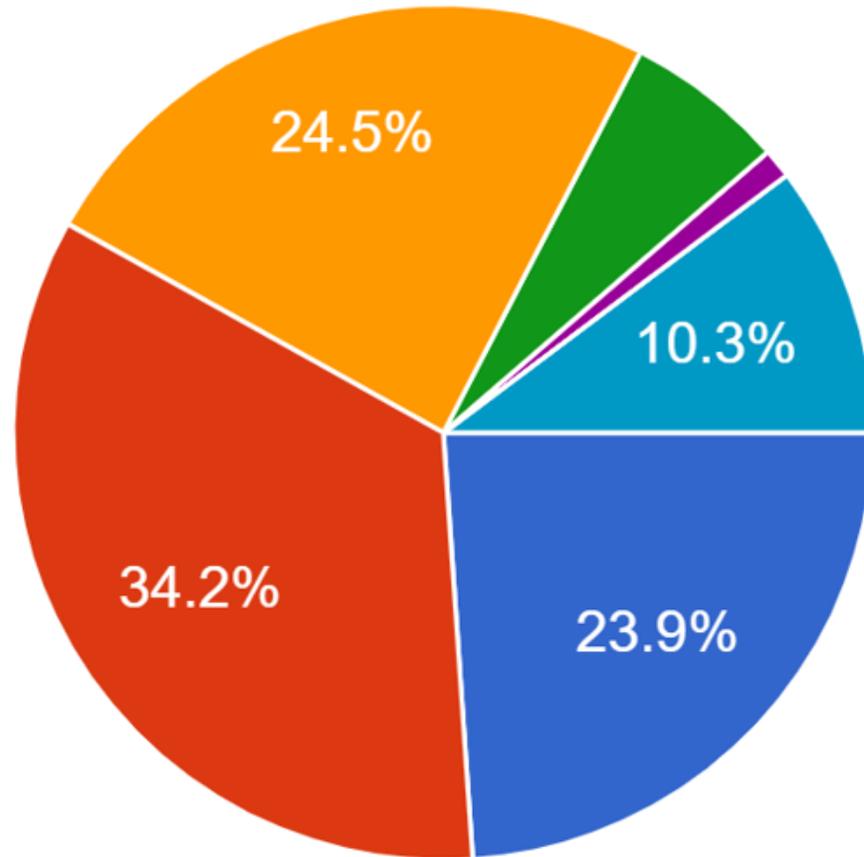
(II) 就職先の紹介に満足していますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

回答者：819人



(III) 日本で何年ぐらい働く予定ですか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

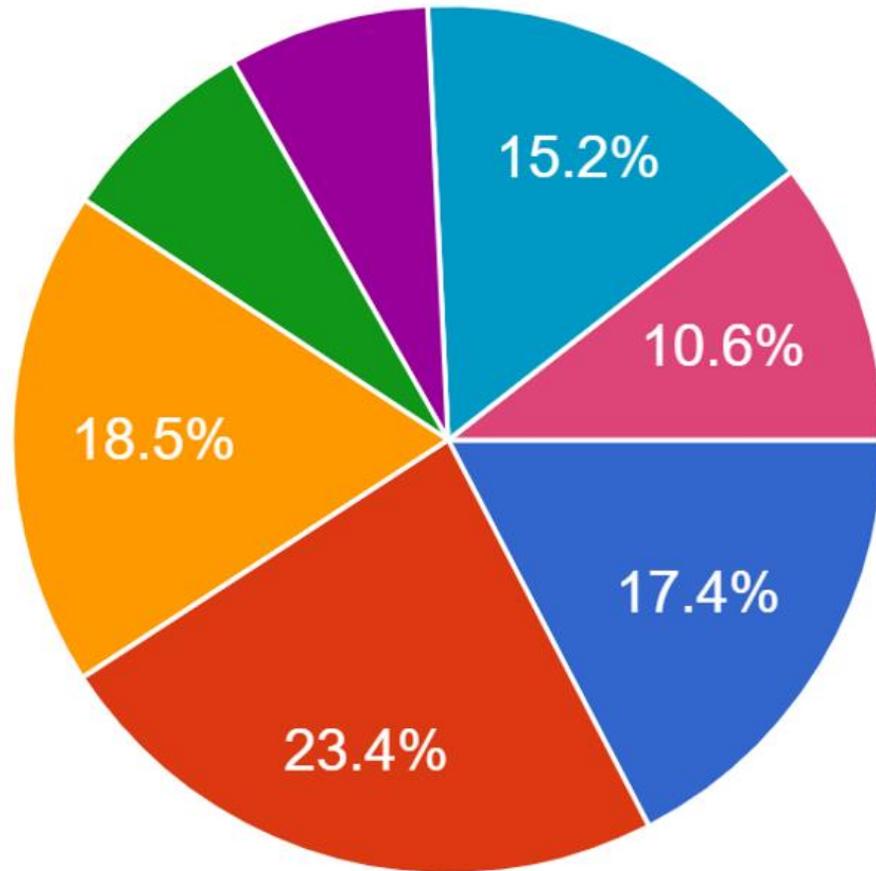
回答者：895人



- 1. 1年から3年未満= 214人 (23.9%)
- 2. 3年から5年未満= 306人 (34.2%)
- 3. 5年から10年未満= 219人 (24.5%)
- 4. 10年から20年未満= 54人 (6%)
- 5. 20年から40年くらい= 10人 (1.1%)
- 6. 永住希望= 92人 (10.3%)

(IV) 日本で働くときに希望する給料はいくらですか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

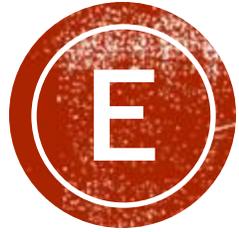
回答者：897人



- 1. 15万円から20万円未満= 156人 (17.4%)
- 2. 20万円から25万円未満= 210人 (23.4%)
- 3. 25万円から30万円未満= 166人 (18.5%)
- 4. 30万円から35万円未満= 67人 (7.5%)
- 5. 35万円から40万円未満= 67人 (7.5%)
- 6. 40万円以上= 136人 (15.2%)
- 7. それ以上= 95人 (10.6%)

(V) 日本へいくために日本語講習やエージェントに支払う手数料、渡航費や生活などあわせていくら払ったり用意しましたか。

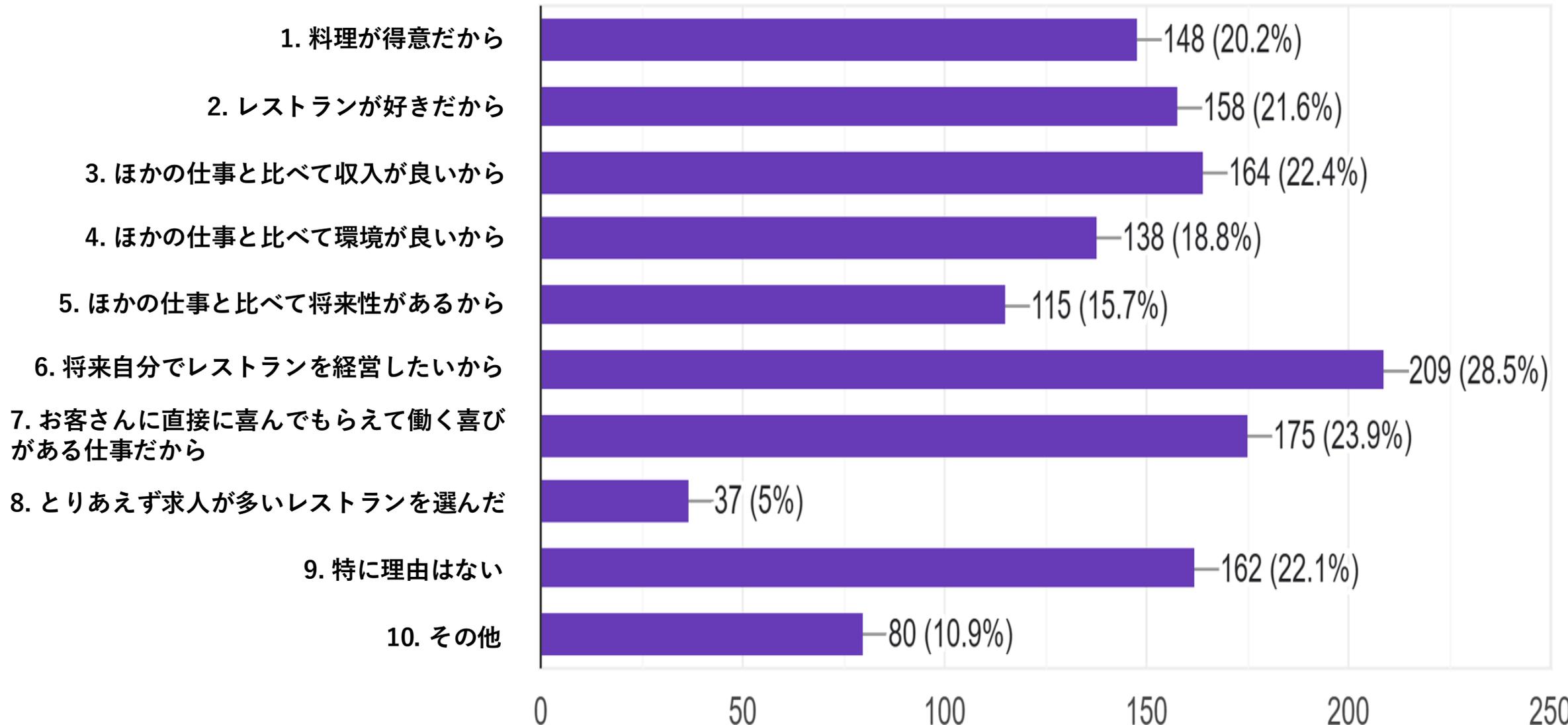
1. 職業訓練機関（LPK）や日本語学校、エージェントへの入会金や手数料= 回答者596人
2. 日本語講習の授業料= 回答者580人
3. 保証金= 回答者409人
4. 特定技能やJFT-Basicなどの受験料、申込手数料= 回答者503人
5. 在留資格認定証明書（CoE）、VISA取得手数料= 回答者511人
6. 健康診断= 回答者547人
7. 航空運賃= 回答者506人
8. 日本での生活のために用意する準備金= 587人



# 日本の外食業で働く予定の人やすでに働いている人に聞きます

\*当てはまらない人は最後のエリア「F」に行ってください

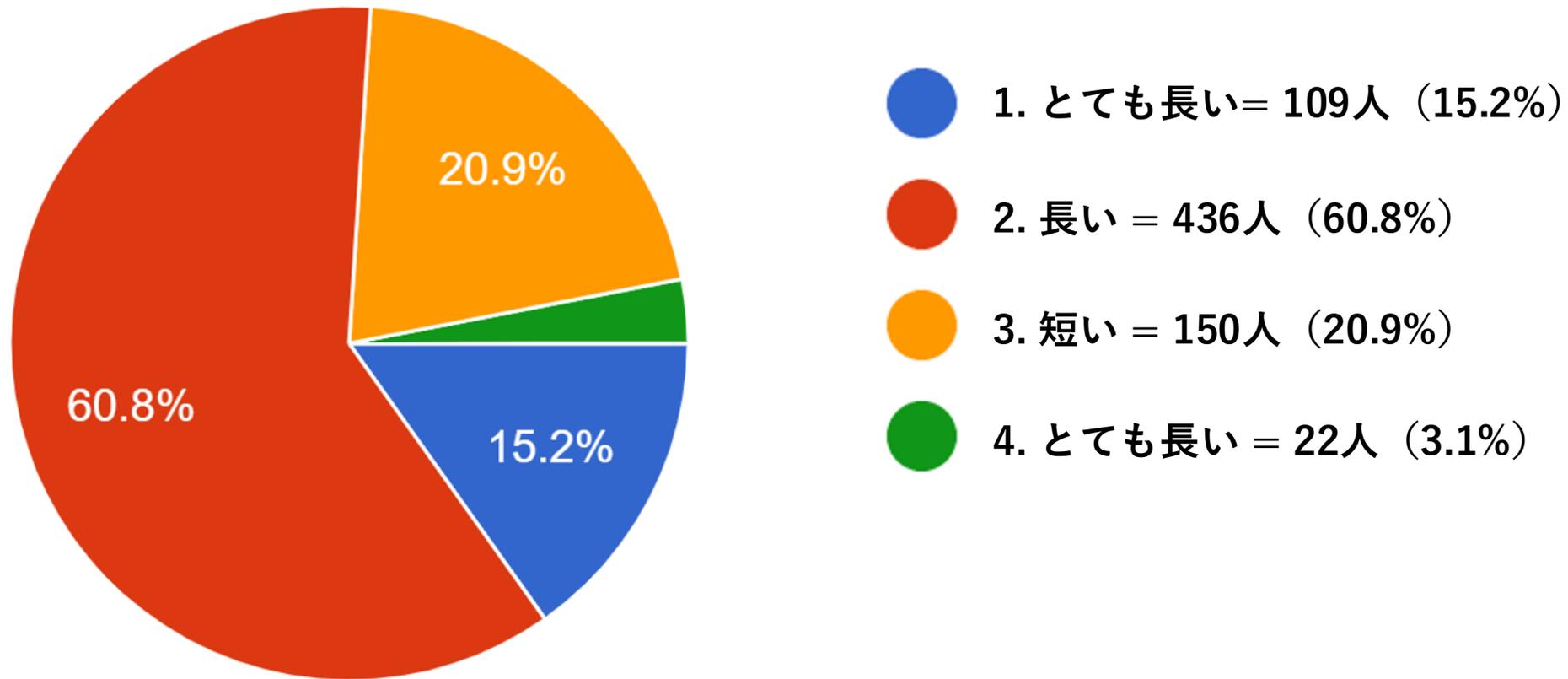
(I) なぜ日本の外食業で働くことを選びましたか。よく当てはまるもの3つまで選んでください。



回答者：733人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

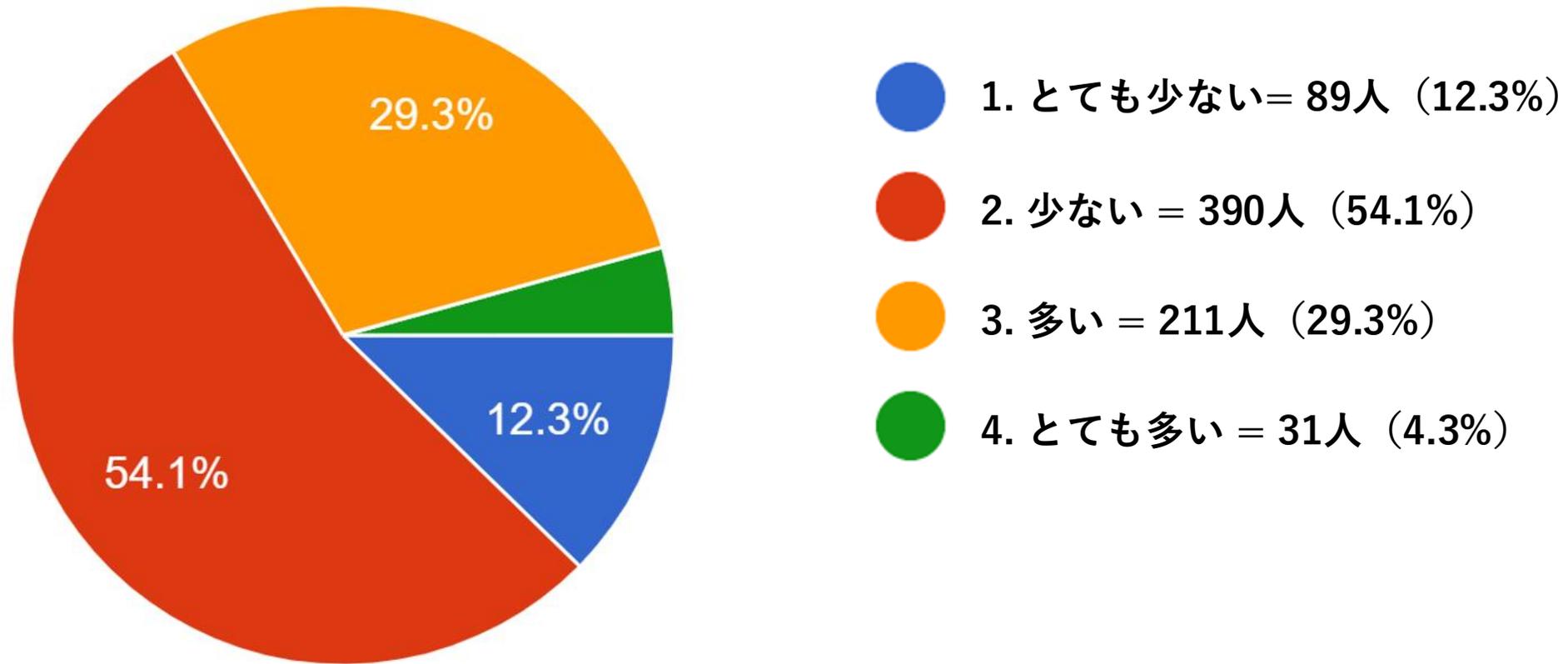
### (1) 労働時間は



回答者：717人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

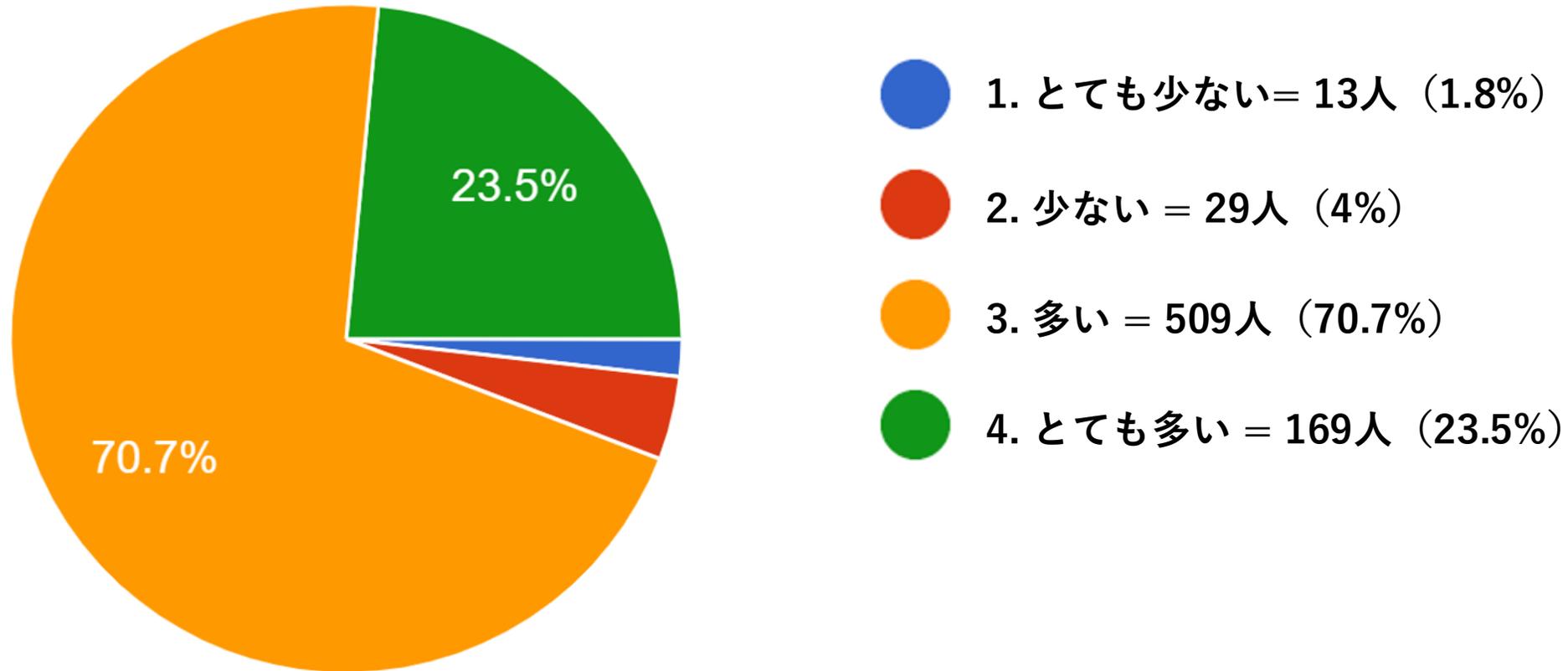
(2) 休日は



回答者：721人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

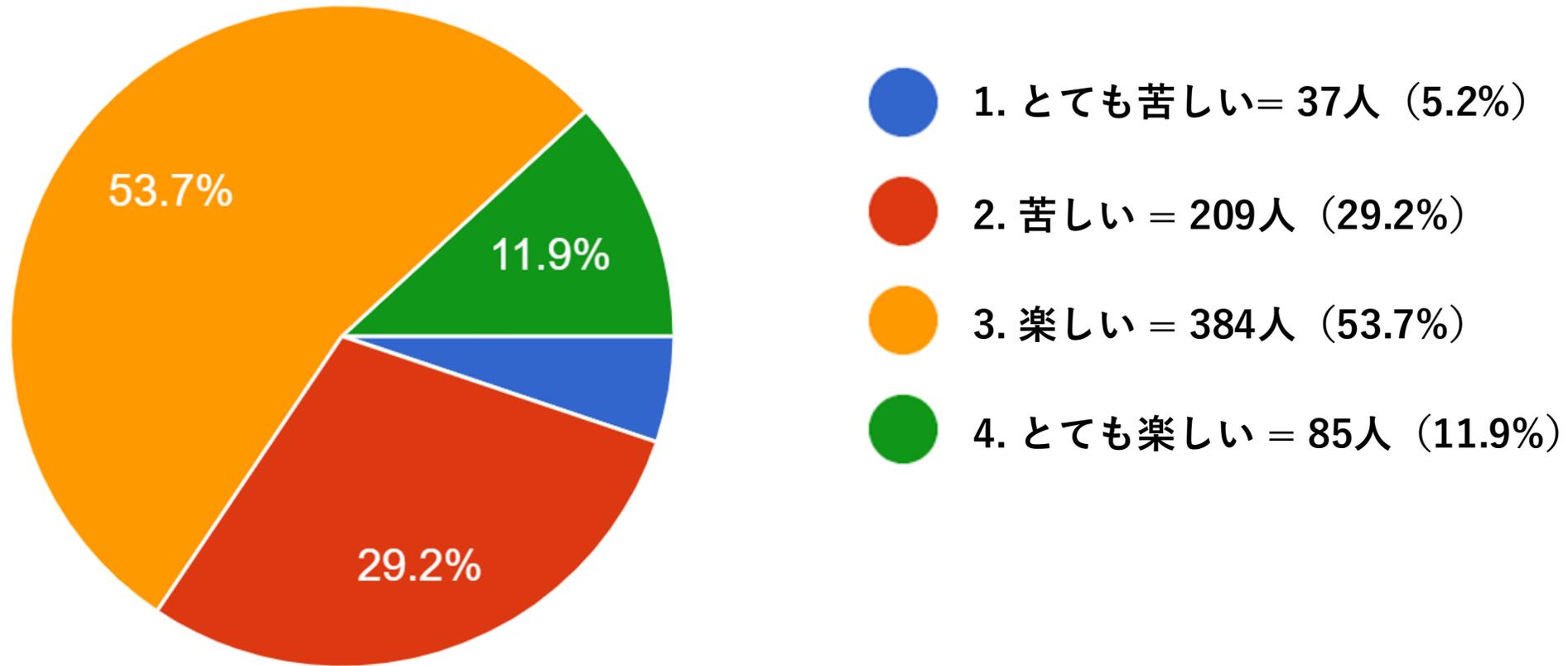
### (3) 給料は



回答者：720人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

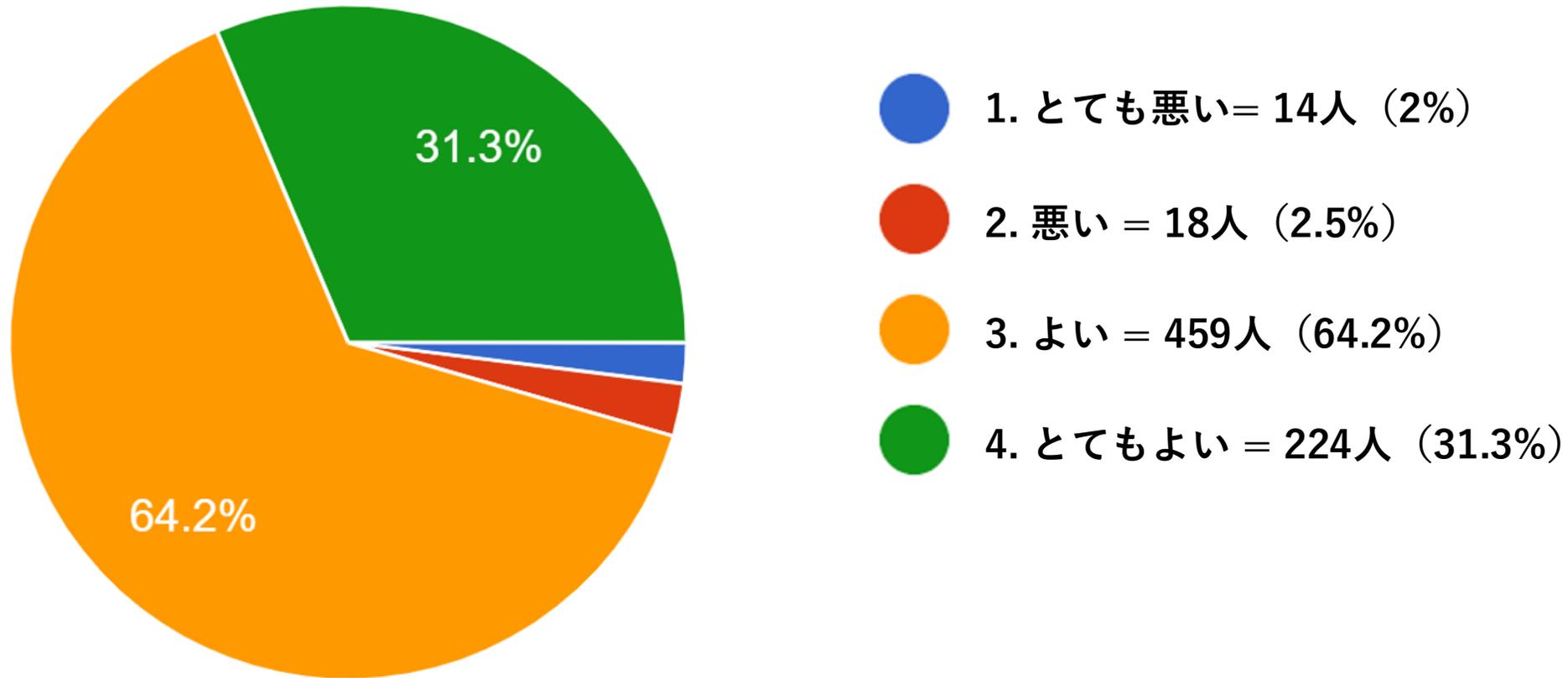
### (4) 仕事は



回答者：715人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

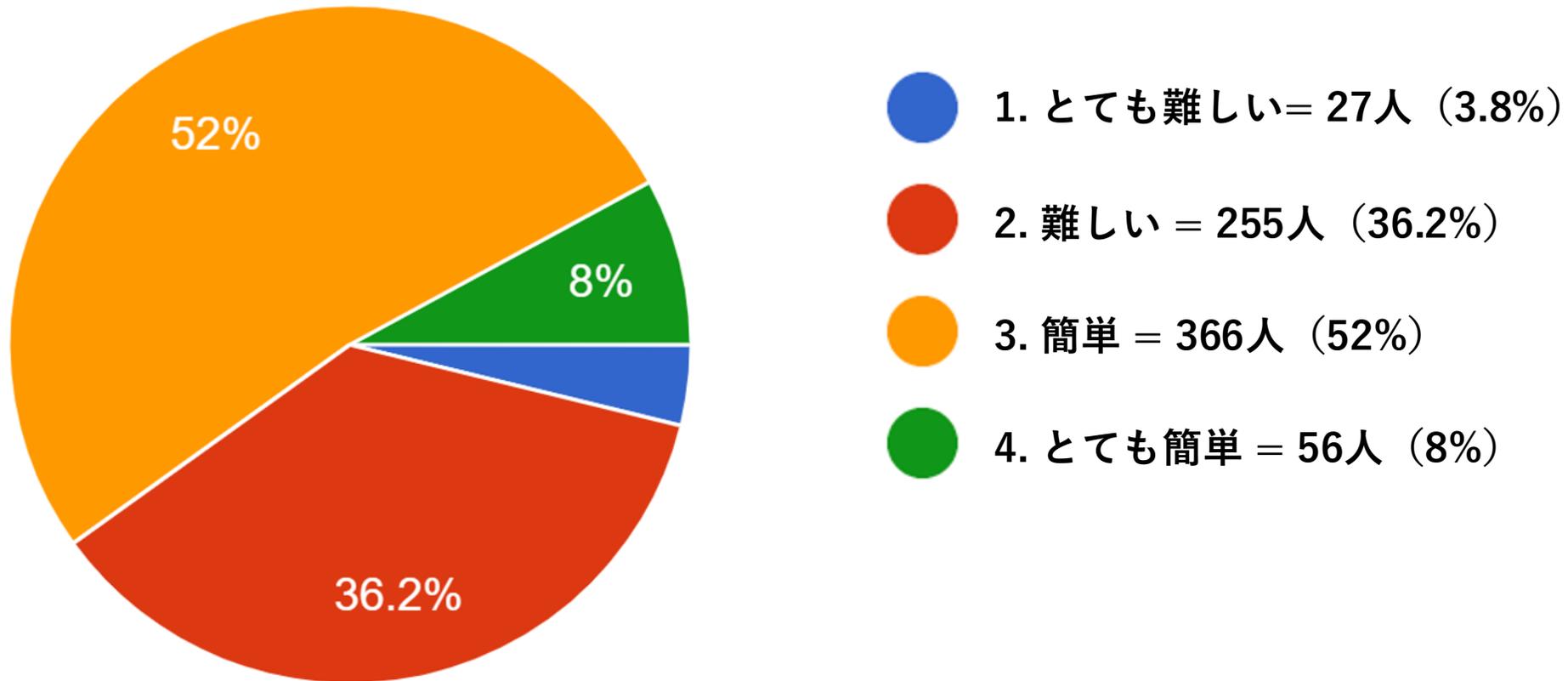
### (5) 人間関係は



回答者：715人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

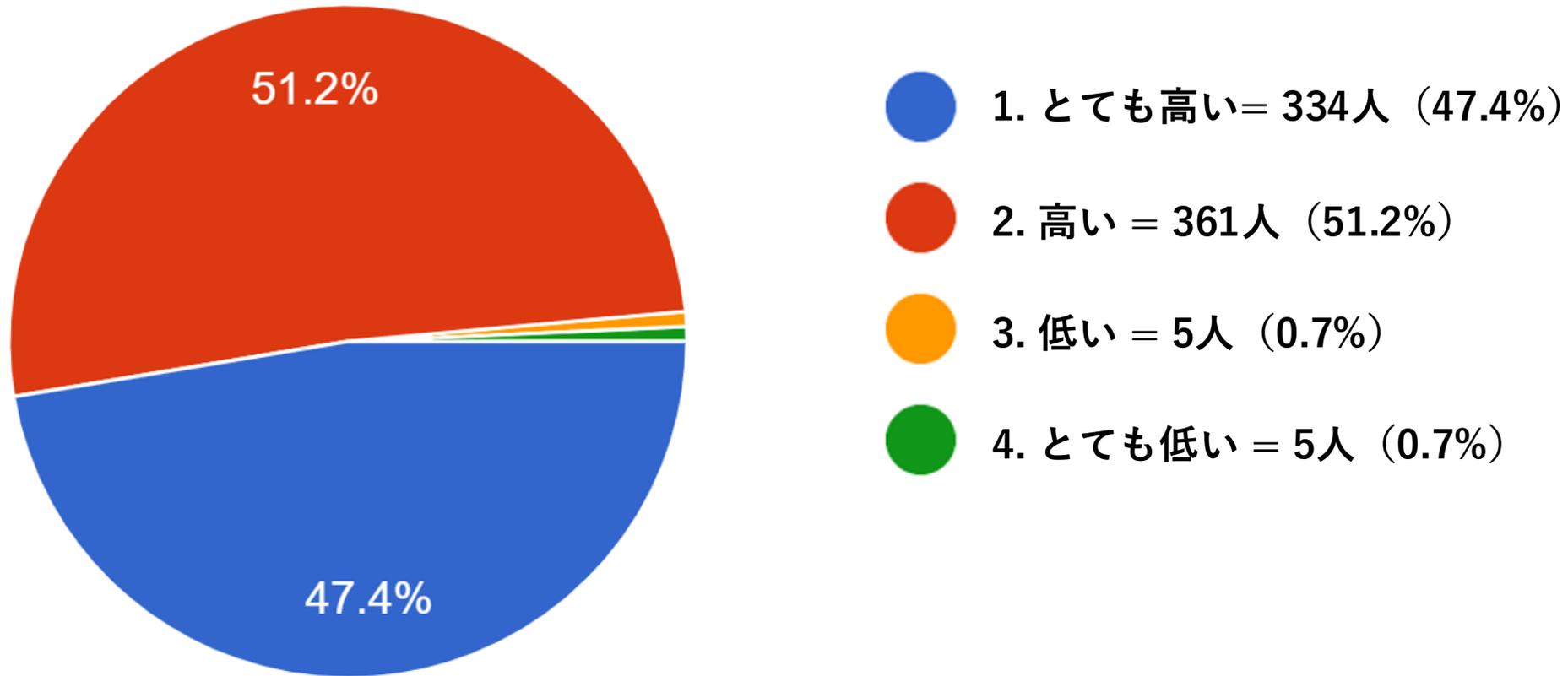
### (6) 仕事の内容は



回答者：704人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

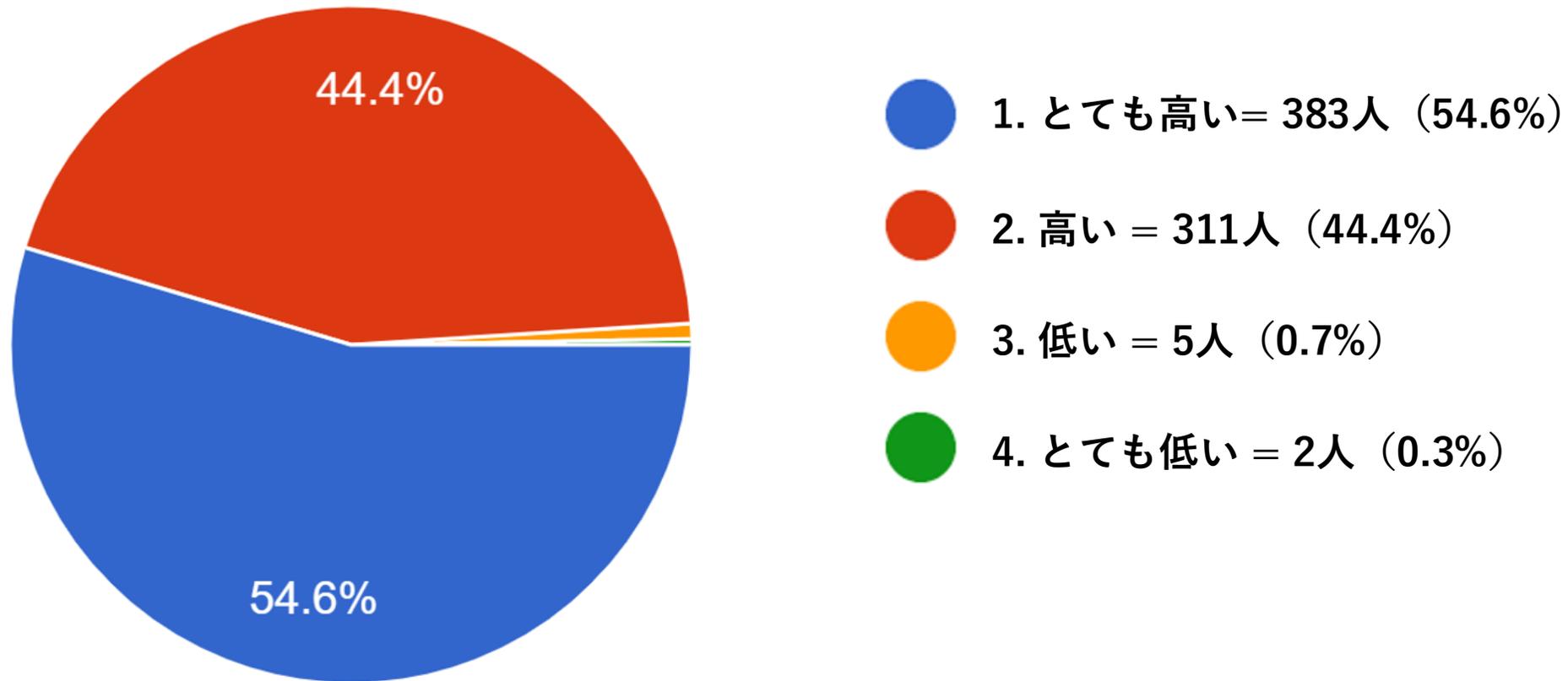
### (7) 料理のクオリティが



回答者：705人

## (II) 日本の外食業はほかの産業に比べてどのような特徴があると思いますか。

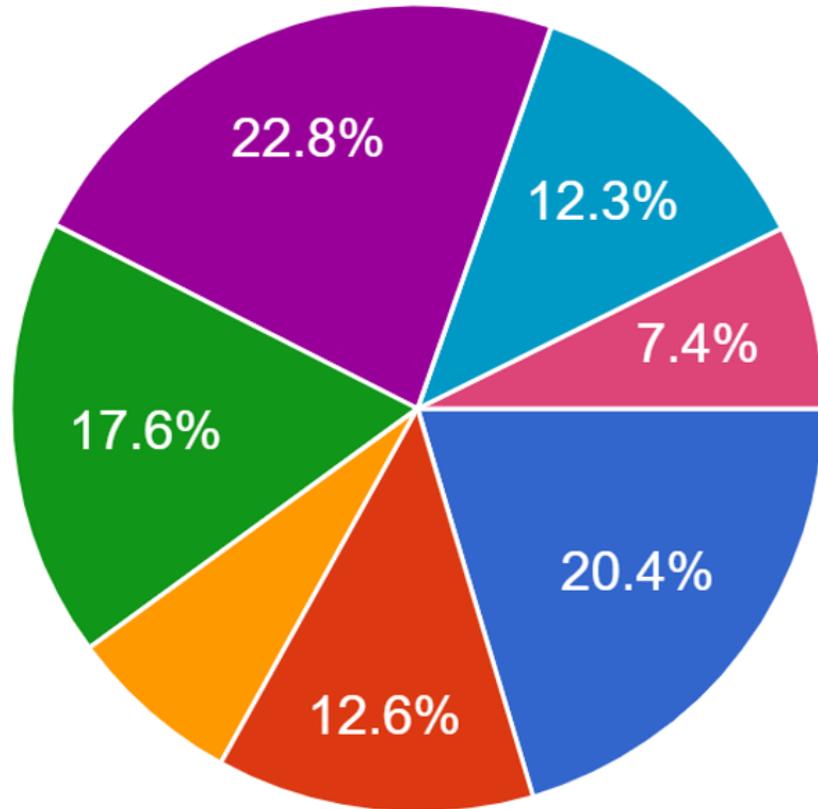
### (8) 食材のクオリティが



回答者：701人

### (III) 今後のキャリアについてあなたの今の考えに一番近いものを選んでください。

回答者：666人



- 1. いまの会社で働き続けたい = 136人 (20.4%)
- 2. 日本の外食業で働き続けたいが、ほかの会社に移りたい = 84人 (12.6%)
- 3. 外食業ではない業種に転職したい = 46人 (6.9%)
- 4. 日本でレストランを経営したい = 117人 (17.6%)
- 5. 母国に帰ってレストランを経営したい = 152人 (22.8%)
- 6. 何をするかは決まっていないが、母国に帰りたい = 82人 (12.3%)
- 7. その他 = 49人 (7.4%)

(IV)いまの仕事に満足していますか。一番よく当てはまるもの1つ選んでください。

回答者：566人

